



大華建設

2021年 企業永續經營報告書

目錄

關於本報告書	1
經營者的話	2
第一章 大華建設概況	3
1.1 經營理念	3
1.2 發展歷程	3
1.3 公司規模	4
1.4 公協會組織	4
第二章 企業永續發展議題管理	5
2.1 企業永續發展執行	5
2.2 重大議題	5
第三章 環境永續	11
3.1 氣候變遷	11
3.2 能源管理	16
3.3 溫室氣體管理	17
3.4 水資源管理	18
3.5 廢棄物管理	20
第四章 員工關係	24
4.1 人力組成	24
4.2 權益與福利	25
4.3 人才培育	33
4.4 職業安全	36
第五章 供應商、產品與客戶	40
5.1 供應商管理策略	41
5.2 產品服務安全政策	45
5.3 客戶滿意度調查	45
第六章 社會共榮	47
第七章 公司治理	49
7.1 治理組織	49
7.2 營運狀況	56
7.3 風險管理	56
附錄	74

關於本報告書

本報告書為大華建設股份有限公司發行的第二本企業永續經營報告書，希望藉此報告書，讓各利害關係人更瞭解大華建設落實永續發展的決心與努力。

邊界與範疇

報導期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，邊界涵蓋以大華建設股份有限公司為主。部分涵蓋範圍將於特定章節呈現，未來將持續完備資訊揭露並逐步納入關係企業及其他子公司重要資訊。本報告書於 2022 年 10 月更新，其中包含客戶滿意度調查結果、誠信經營委員會相關數據，以及其他提升揭露準確性或期間等相關指數的更新與修改。

報告書撰寫原則

本報告書之內容架構依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布 GRI Standards 之核心選項，以及其報導原則進行編寫。報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果，財務數據係經會計師認證及簽證後之公開資訊。

編製流程與審查

本報告書所揭露之數據或資料，係由「永續發展小組」進行內部統計與調查，相關單位主管確認資訊正確性後，由該小組會同顧問進行彙整與撰稿，經各小組成員及主管檢核報告書完整內容，最後呈送董事長審閱核定。本報告書之數據皆經過最高治理單位查核且符合報導原則。

報告書確信

由安永聯合會計師事務所 (Ernst & Young) 按中華民國會計研究發展基金會所發布確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行有限確信，確信報告請詳本報告書附錄。

報告書發行時間與週期

現行發行版本：2022 年 06 月出版

修改日：2022 年 10 月更新

報告發行週期：每年發行

聯繫方式

聯繫窗口：大華建設股份有限公司 王辰罡

地址：台北市內湖區成功路五段 460 號 16 樓

電話：02-2632-8877 分機 808

E-mail：kenwang@delpha.com.tw

公司網站：<http://www.delpha.com.tw/>

經營者的話

大華建設創立至今，已六十年逾，我們不僅是北市品牌建商，想把北市追求好品質的建築理念，推廣到台灣各個城市，朝全國性的建築品牌而一起努力，這也是大華建設「共好」的企業理念。我們透過陽光、空氣、水的妥適規劃，提供好的採光通風、舒適的空間尺度、實用的格局規劃，還有貼心的收納建材等，蓋出越住越健康的好房子，住戶有好口碑，企業才會成長。

回顧 2021 年度，雖 COVID-19 禍延全球，但台灣房市受惠於台商回流，市場資訊充沛，更加強國內剛性需求及購屋意願，大華建設相應於營運策略上，除持續開發大台北地區合適之土地，更放眼全台北、中、南都會區及捷運沿線土地進行開發推案，目前北區包含台北市大安區「台大華」及「懷生段都更案」、台北市大同區「太原路都更案」、桃園市蘆竹區「大華首捷」及「新鼻段 B」、桃園市中壢區「青溪段 A」、「青溪段 B」及「三座屋段」、桃園市龜山區「樂捷段 A」、「樂捷段 B」及「善捷段」等十一案；中區及南區則有台中市沙鹿區「新站段」、台中市烏日區「大華縱橫」及台南市善化區「慶安段」等三案。同時，各項與國家經濟、民生財富息息相關的經營環境變化，我們均持續關注，未來推案量預估亦將維持穩定成長，當然大華建設的經營團隊也會更加努力，回報各位股東的支持與肯定。

大華建設在北市也持續投入都市更新的案件，提升大台北都市景觀、美化市容環境，推動環境窳陋建築基地綠美化，啟動都市改造，提升住戶生活機能。我們關注各方需求，提供好宅、美宅與科技智能宅，為提升整體都市美感與生活空間盡一份心力。

穩健腳步的同時，大華建設也積極回應國際的環保浪潮與社會需求，努力採用環保建材並導入綠建築認證於新建案，減少資源浪費、降低建築物生命週期對環境的負面影響，將永續經營列為大華建設的首要目標，致力於友善環境，與自然共存共榮。而企業的榮景需建築在祥和幸福的社會裡，關懷社會、回饋社會是長久經營的深遠始義。長期以來，大華建設經常默默的贊助各種回饋社會的活動，至今已幫助了社會上無數需要關懷的人士。

超過一甲子的經營之路，大華建設不忘初心，滿載千家萬戶的信賴與託付，秉持著「耕耘空間・關愛大地」的精神、堅持不懈，專注把每個細節做好，持續為台灣人打造乘載回憶的幸福家園。

董事長

鄭斯毅

第一章 大華建設概況

1.1 經營理念

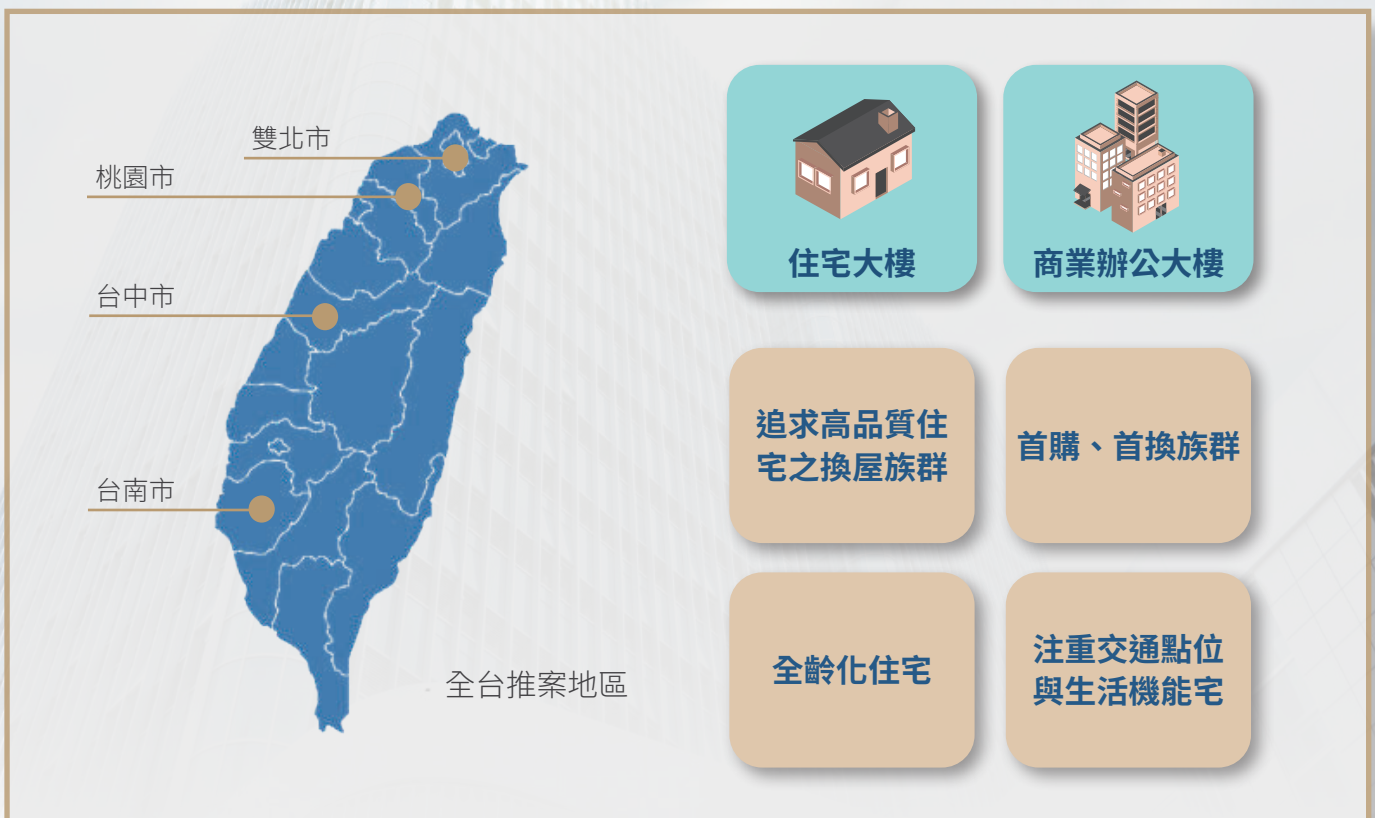
「耕耘空間・關愛大地」是大華建設的經營理念。「提供高品質、多元化的建築生活空間，並關心社會環境，協助營造美麗有秩序的居住及都市生活景觀」更是我們存在的使命及價值。

1.2 發展歷程



1.3 公司規模

公司全名	大華建設股份有限公司
總部位置	台北市內湖區成功路五段 460 號 16 樓
員工總數	36 人 (截至 2021 年 12 月 31 日)
董事長	鄭斯聰
總經理	吳裕國
實收資本額	8,399,880,000 元 (截至 2022 年 5 月 27 日)
主要業務範圍	不動產開發、不動產營建、不動產租賃、不動產出售



1.4 公協會組織

大華建設為與相關同業密切合作，積極參與國內產業公會、協會等，與產業密切接軌，藉由交流與合作取得相關資訊，參與的公會包括台北市不動產開發商業同業公會、桃園市不動產開發商業同業公會及台中市不動產開發商業同業公會。

第二章 企業永續發展議題管理

為鼓勵大華建設於從事企業經營之同時，一同積極實踐企業永續發展，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，並肩負起企業公民的責任，提升對國家經濟之貢獻，改善員工之待遇條件，促進以企業永續發展為本之競爭優勢，特制定「永續發展實務守則」^{註 1}，得基於企業社會責任與永續經營之理念，設置環保、企業社會責任或其他委員會。

大華建設將本於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，同時踐行永續經營與企業獲利，並重視環境、社會與公司治理等因素，將企業永續發展納入公司管理與營運。

2.1 企業永續發展執行

大華建設以公司治理室擔任企業永續發展專責單位，透過不定期召開會議，強化各部門間的溝通機制，並視情況調動內、外部各項資源，必要時進行專案規畫及管理，藉持續不斷改進，以達到企業永續發展的原則，充分展現大華建設於永續發展投入之心力。為達到企業永續發展，掌握國內、外各項整體社會責任發展趨勢，乃大華建設努力之方向，亦時常提供同仁參與內、外部教育訓練與研討活動之機會，以期能不斷精進大華建設永續經營之思維觀念，並不定期向董事會進行報告，檢討運作成效，期許達成與各利害關係人、環境、社會共榮之目標。

企業永續發展相關業務，包括企業永續發展政策、制度及管理方針。由高階主管的層級協助制定各項具體推動計畫之提出、實務評估、規劃、執行、確認、回報，並將完善的流程推廣至各相關部門，以逐步完善企業永續發展在企業的定位，進而為企業內部與外部的利害關係人帶來福祉。

2.2 重大議題

大華建設每年依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 的五大原則 (責任 / 影響力 / 張力 / 多元觀點 / 依賴性)，鑑別出當年度 ESG 永續報告書的利害關係人，並考慮重大性原則 (Materiality) 進行重大議題鑑別與管理。大華建設藉由每年撰寫報告書的機會，有系統且長期追蹤大華建設重大議題績效與目標設定，持續改進以符合經濟、社會與環境等企業永續經營理念。

註 1：該守則原制定為「企業社會責任實務守則」，於 111 年 5 月 12 日董事會決議更名為「永續發展實務守則」。

2.2.1 重大永續議題分析流程



2.2.2 重大議題管理

大華建設藉由上述流程，由「E－環境 Environment」、「S－社會 Social」及「G－公司治理 Governance」三大面向出發，深入調查各利害關係人對於各該關注議題之重視程度。2021 年共彙整出 3 大永續面向與 16 項永續關鍵議題，重大議題如下：

主題		重大議題	專責單位
 E－環境 Environment	E-1. 氣候變遷	工程管理部	
	E-2. 能源與溫室氣體管理		
	● E-3. 水資源管理		
	● E-4. 廢棄物管理		
	● E-5. 環境政策與綠色生活		
 S－社會 Social	● S-1. 人才吸引與留任	人事組	
	● S-2. 員工權益與多元平等		
	S-3. 員工培訓與訓練		
	● S-4. 職業健康與安全	工程管理部	
	S-5. 供應商管理		
	S-6. 採購實務與管理	公司治理室	
	S-7. 社區參與與社會公益		
 G－公司治理 Governance	G-1. 公司治理與風險管理	公司治理室	
	● G-2. 財務績效		
	● G-3. 誠信經營及法規遵循		
	● G-4. 資訊安全與客戶隱私	營業部	

註 2: 標註 "●" 為利害關係人最重視的主題，詳細內容請詳後 2.2.3。

2.2.3 重大議題彙整

大華建設永續發展小組將上述 16 項重大議題進行利害關係人調查後，以產業價值鏈的角度，考量各項重大議題在價值鏈上的衝擊及各相關議題影響範圍，依照「環境」、「社會」、「公司治理」三大面向各自篩選出利害關係人最重視的 3 大主題，共擇定 9 大主題，並界定資訊揭露範圍，依循 GRI 準則所提供相關指標與特定主題準則，確保訊息完整揭露，至於其他重大議題，亦將一併於報告書中呈現。

主題	重大議題	衝擊邊界					對應 GRI 準則	揭露章節
		員工	客戶	股東	合作夥伴	政府機關		
環境面向	水資源管理	●			●	●	303	3.4 水資源管理
	廢棄物管理	●			●	●	306	3.5 廢棄物管理
	環境政策與綠色生活	●			●	●	201-2	3.1 氣候風險
社會面向	人才吸引與留任	●					401/402	4.2 權益與福利
	員工權益與多元平等	●				●	401/402	4.2 權益與福利
	職業健康與安全	●			●	●	404	4.4 職業安全
公司治理面向	財務績效	●	●	●	●		201	7.2 營運狀況
	誠信經營及法規遵循	●	●	●	●	●	205/206	7.4 誠信經營 7.3.7 法律風險
	資訊安全與客戶隱私	●	●	●	●	●	102	7.3.6 資安風險

2.2.4 利害關係人議合

大華建設重視利害關係人的意見與看法，並藉由與利害關係人維持緊密暢通的溝通，獲取寶貴建議與指教。大華建設抱持著開放多元的態度，藉由了解利害關係人實質需求與期望，即時做出回應及調整，並持續不斷改進以符合企業永續經營的理念。經過鑑別後，歸納出大華建設 2021 年五大利害關係人、主要關注議題、溝通管道及頻率如下：

利害關係人：員工		
對大華建設的意義	溝通管道與頻率	關注議題
員工是大華建設永續發展的基石，也是最重要的資產，大華建設盡力確保所有同仁獲得妥善的照護，並提供發展機會吸引優秀人才，繼續為社會提供專業服務品質。	定期 (1) 績效考評 (每半年) (2) 部門聚餐 (每季) (3) 職工福利委員會 (每月) (4) 主管會議 (每週) (5) 部門會議 (每週) 不定期 (1) 公告 (2) 教育訓練 (3) 員工意見信箱	1. 職業健康與安全 2. 員工權益與多元平等 3. 人才吸引與留任 4. 財務績效 5. 資訊安全與客戶隱私

利害關係人：客戶		
對大華建設的意義	溝通管道與頻率	關注議題
客戶是支持企業營運與發展的角色，大華建設非常重視每一次與客戶接觸的機會，期待同時亦能提供諸多正向改善之回饋。	不定期 (1) 客戶服務專線 (2) 電子信箱 (3) 官方網站 (4) 區分所有權人大會 (5) 驗交屋 / 客變	1. 採購實務與管理 2. 職業健康與安全 3. 員工權益與多元平等 4. 環境政策與綠色生活 5. 誠信經營及法規遵循

利害關係人：股東

對大華建設的意義	溝通管道與頻率	關注議題
股東是公司穩定經營及監督重要角色，大華建設亦需對股東負責，健全的監督機制與良好互動，是大華建設能夠穩定經營與永續發展的重要因素。	定期 (每年) (1) 股東會 (2) ESG 企業永續報告書 (3) 年報與財務報告 (每年 / 每季) (4) 法人說明會 不定期 (1) 官方網站 (2) 公開資訊觀測站	1. 公司治理與風險管理 2. 誠信經營及法規遵循 3. 財務績效 4. 職業健康與安全 5. 員工培訓與訓練

利害關係人：供應商 / 承攬商 / 協力廠商

對大華建設的意義	溝通管道與頻率	關注議題
良好的合作夥伴得來不易，大華建設希望與合作夥伴良性互動、共同成長，為消費者提供更高品質的產品，創造社會價值最大化。	定期 (1) 規劃 / 銷售 / 勞安衛會議 不定期 (1) 供應商評核 (2) 廠商面訪 (3) 合約 (4) 利害關係人檢舉信箱	1. 誠信經營及法規遵循 2. 公司治理與風險管理 3. 財務績效 4. 職業健康與安全 5. 資訊安全與客戶隱私

利害關係人：政府機關

對大華建設的意義	溝通管道與頻率	關注議題
大華建設恪守法令規範，並配合政府政策，維持與政府良好關係，並協力合作，共同打造繁榮都市。	定期 (1) 消防、勞安檢查 不定期 (1) 宣導會 / 說明會 / 講座 (2) 專線、電子信箱及會議 (3) 公文函	1. 公司治理與風險管理 2. 誠信經營及法規遵循 3. 能源與溫室氣體管理 4. 員工權益與多元平等 5. 職業健康與安全

第三章 環境永續

取自於近年相關環保意識抬頭，其相關之法規力度強勁，大華建設積極投入各項資源，以提升環保治理之硬體設備、環境安全專業人才之培養、強化所有同仁環境安全意識，以符合法令要求為基本要求。

大華建設一向以嚴謹之態度與嚴格之標準要求內部同仁、供應商、營造廠及承包商等切實遵守環保法規。

3.1 氣候變遷

全球氣候變遷議題日趨重要，極端氣候、天然災害、能源危機與低碳經濟轉型皆帶來各項風險及機會。隨著客戶與投資人企業社會責任意識提高，對環境友善之建築工法，以及企業如何因應環境、社會及治理風險的重視度也日益增長。

大華建設理解氣候變遷確實帶來的風險，於風險辨別流程中鑑定氣候變遷為五大風險其中一項風險管理主要範疇。^{註3}

為有效管理氣候變遷風險議題，大華建設制定「永續發展實務守則」，遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用，致力於達成環境永續之目標。

大華建設更積極加入 TCFD 倡議行列，於 2022 年 3 月正式簽署成為 TCFD 支持者 (Supporter)，向投資人及客戶展現確保面對相關風險時之適應力。

對於氣候變遷相關情境之設想，大華建設除參考相關氣候變遷資訊、TCFD 揭露建議及其他國內外相關機構發布之報告與資訊外，亦考量產業特性、市場趨勢、法令政策等因素，辨識短、中、長期氣候變遷風險，據以臚列相關氣候風險因子。隨後請相關部門評估氣候相關轉型風險與實體風險發生時，可能造成的潛在影響與衝擊，並由風險分析之評估結果訂定相對應之調適行動計畫，提升氣候變遷衝擊下調適與減緩因應能力。

註 3: 風險辨別流程依序為 (1) 風險清單、(2) 風險重大性排序、(3) 結果與呈報、(4) 擬定因應策略等四步驟，關於風險辨別步驟說明及其他 4 項風險 (財務、營運、資安、法律)。請詳本報告書公司治理 7.3 風險管理章節。

氣候變遷風險衝擊與機會

轉型風險

類別	風險項目	說明	因應措施 / 機會辨識
政策和法規風險	溫室氣體排放成本增加	環保署在 2021 年將「2050 年淨零排放」寫進「氣候變遷因應法」修正草案，納入碳費收取機制，溫室氣體排放若超過核配額度將需要付費，排放額度管制導致的相關罰款恐大幅增加營運成本；此外，投入碳排放減量作為也需支出大量的成本。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極開發低碳營運方法，例如無紙化辦公、智慧節能設備。 2. 積極提升能源效率，並優化資源管理流程，提高能源穩定性。 3. 建案導入綠建築設備，積極取得綠建築標章，除可降低建築物碳排放量，促進環境保育外，亦可增加獎勵容積，提升銷售面積，並增加銷售力度，提升營運強度。
	永續相關需求與規範增加	若再生能源發展條例等永續規範訂立與執行，大華建設將需要以額外的支出建置再生能源裝置、購買再生能源憑證。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 購買再生能源憑證，支持再生能源發展並提升使用比例。 2. 積極參與再生能源專案，並促進與政府、其他商業夥伴的合作。
	電動車車位建置成本增加	內政部在 2019 年公告實施修正「建築技術規則建築設計施工篇」，明訂新建大樓須預留供電動車充電有關設備位置。此外，政府於 2017 年宣布，將於 2035 年新售機車全面電動化、2040 年汽車全面電動化，未來電動車車位的設置為建案必備之設施，而設置電動樁及相關電力配套設置，勢必會導致建築成本增加。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大型汽車製造商全力開發電動車，相關歐洲國家表示將禁售燃油車，並極力推動電動車的發展，電動車將成為未來趨勢，若能將電動車納入建案的標準配備，將增加建案於銷售上之優勢。 2. 依「臺北市都市更新單元規劃設計獎勵容積評定標準」，電動樁的設置達法定停車位百分之二者，可以增加法定容積率之百分之一。

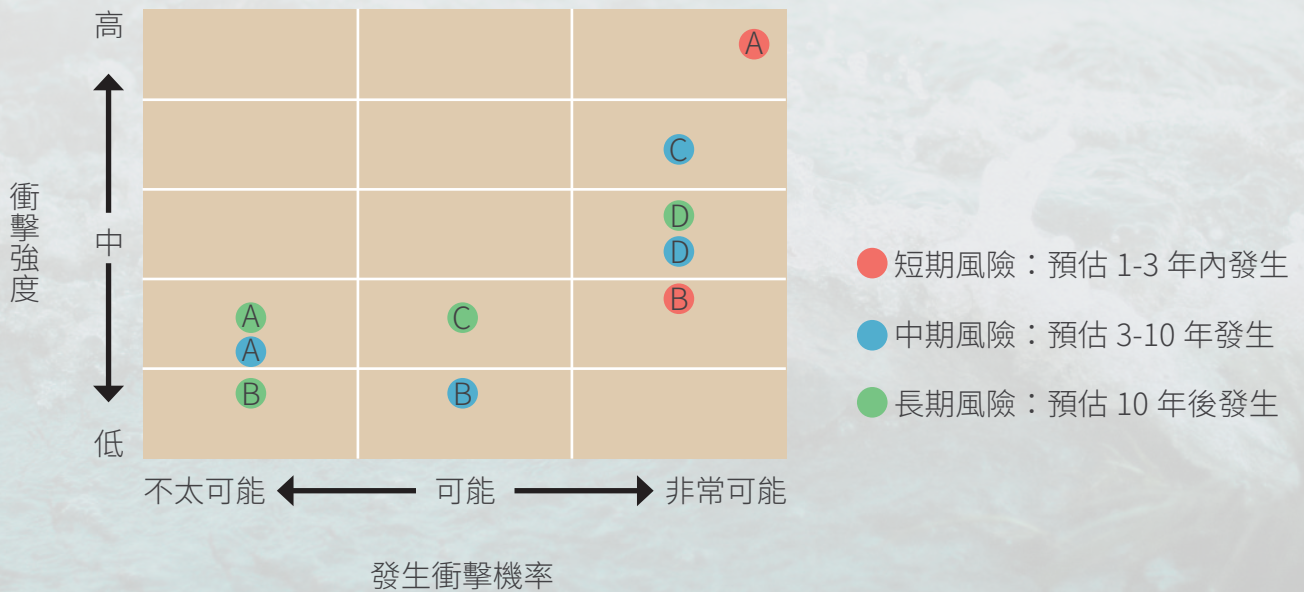
類別	風險項目	說明	因應措施 / 機會辨識
技術風險	低碳轉型之成本支出	為降低大華建設自身營運的碳排放量，或回應低碳產品或服務的需求，邁向低碳轉型所需支出的費用。	積極尋找低碳獎勵，以獎勵容積平衡成本。
市場風險	原物料成本增加	<p>因氣候變遷而造成產品製造過程所需原料成本的變化，造成生產成本增加的風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當供應商之原物料成本增加時，會同步提高與大華建設的簽約金額，進而造成生產成本增加，影響獲利。 2. 產品售價調漲，而可能造成的營收衝擊。 3. 相關環境法規通過，導致砂石、水泥、煤炭、木材等營建業所需原料價格大幅上漲，導致承包商不願甚至無量能得以施作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極協助及輔導供應商進行氣候調適與能源轉型，加深彼此的合作關係。 2. 辨識遵循環保及重視氣候風險供應商，敦促其提升相關因應能力，促進永續價值鏈的形成。
	客戶偏好改變	消費者對於環境保育及永續經營之重視度，將影響其選擇建案時之選擇，追求綠建築標章或是採用符合低耗能、低碳排放量的建材，將大幅增加營造成本。此外，在符合永續經營的建材普及前，倘供應量不穩定，將影響營建工期與後續交屋完工期限，導致額外人力支出，甚至違約罰款。	節能減碳的綠建築為未來趨勢，除可以爭取容積獎勵外，採用通用設計、綠能屋頂、環保建材等開發方式，將成為自然系建築之濫觴，雖然目前一般消費大眾對於綠建築的認知不深，綠建築並未能明顯拉抬建案銷售，惟可建立忠實客群，樹立企業品牌形象。
名譽風險	利害關係人負面回饋增加	若無法成功推行減緩氣候變遷作為，在政府、投資人、客戶當中產生負面回饋，大華建設將喪失目前的市場環境永續地位，導致商譽受損，造成潛在財務損失。	透過宣導與教育訓練方式，提升大華建設經營團隊及內部同仁對於氣候變遷相關議題的重視，並主動因應、積極對外議合，以提升大華建設的企業形象、增加媒體曝光度。

實體風險

類別	風險項目	說明	因應措施 / 機會辨識
立即性風險	極端天氣事件增加	<p>暴雨發生次數及颱風嚴重性增加時，可能造成：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大華建設營運的辦公大樓、銷售中心、在建工程之工地可能發生淹水或積水等情形，導致資產損失、影響建案施作進度及支出更多施作成本，嚴重更將危及施工安全。 2. 強烈颱風可能摧毀電力系統，造成局部區域斷電之情形，導致營運或服務中斷，甚至導致工程施作中斷。 	<p>針對位於高度淹水風險或易受颱風侵害區域之銷售及工地據點進行風險評估，並透過審慎的施工規劃、災害應變設計等策略降低災害發生時可能帶來的衝擊。</p>
長期性風險	平均溫度上升	<p>因全球氣候變遷，導致的東亞乾旱季節長度增加與極端高溫持續時間增加，將對大華建設造成下列影響：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為維持辦公地點或工務所室內溫度，而需付出更多電費成本。 2. 施工工地並無空調系統之建置，工人於潮濕地下層施作時，可能因為高溫潮濕的環境導致身體不適，增加施工危險性。 3. 建案植栽選擇時，於交屋前需維持植栽狀態良好，於交屋予社區大樓管理委員會時亦需確保植栽維護之簡易性，需挑選耐高溫且易適應極端氣候之植栽，維護成本提升且增加設計難度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極擬定節能計畫或評估購入節能設備，逐步降低營運過程中非必要之能源耗用並提升能源使用效率。 2. 建立工地完善勞工照護機制如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供舒適透氣之服裝，減少因悶熱產生之熱中暑狀況。 (2) 依據氣溫提供飲品，補充流失的水分並適度降溫。 (3) 地下層設置電扇，提升空氣流動，避免長時間停留導致氧氣不足而引發身體不適。

類別	風險項目	說明	因應措施 / 機會辨識
長期性風險	海平面上升	溫室氣體的大量排放將導致海平面上升，地下水如因為海水倒灌而上升，將導致建案進行地下擋土工程難度，地下層進水亦會影響結構強度，產生施工安全之疑慮。	臺灣雖地處季風氣候地區全年有雨，惟極端氣候導致沒有颱風帶來降雨挹注水庫蓄水時，中南部將面臨嚴重缺水的問題。在遇到枯水期而無水可用時，可提供開挖地下層時，所抽出之地下水做為工業用水或次級用水使用，除可將水資源充分利用外，亦可提升企業形象。

氣候變遷重大性矩陣圖



短期風險	中期風險	長期風險
<ul style="list-style-type: none"> ● A 原物料成本增加 ● B 電動車車位建置成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● A 利害關係人負面回饋增加 ● B 客戶偏好改變 ● C 極端天氣事件增加 ● D 低碳轉型之成本支出 	<ul style="list-style-type: none"> ● A 平均溫度上升 ● B 海平面上升 ● C 永續相關需求與規範增加 ● D 溫室氣體排放成本增加

3.2 能源管理

大華建設 2021 年度新建工程均委由外部營造廠承包，相關電力消耗及費用支出皆由營造廠處理，故不計入大華建設電力消耗量。

目標：電力消耗量低於 290GJ。

由於報告邊界的調整，大華建設正在擬定新目標，並將於明年報告書揭露。

組織電力消耗			
年份	2019	2020	2021
電力消耗量 GJ (千兆焦耳) 註 4			
大華建設台北辦公室	257.33	287.57	321.70
大華建設台中辦公室	-	-	28.93 (2021年4月至12月)
自有資產	0.86	0.86	0.86
總消耗量	254.19	288.43	351.49
電力密集度 GJ/m ²			
大華建設台北辦公室 註 5	0.31	0.35	0.39
大華建設台中辦公室 註 6	-	-	0.195 (2021年4月至12月)
自有資產 註 7	0.002	0.002	0.002

註 4：一度電 = 3600000 J = 0.0036 GJ

註 5：大華建設台北辦公室面積 247.39 坪 = 817.82 m²

註 6：大華建設台中辦公室面積 44.97 坪 = 148.66 m²

註 7：自有資產面積 110.42 坪 = 365.02 m²

節約用電量達成情形

- 1 已達成長期實施午休關燈機制，節能減碳也兼顧員工身體健康。
- 2 已達成從空調、電力照明及其他用電三大方面執行節電方案，並達成定期檢視耗能設施與進行汰換。
- 3 已達成窗戶加裝窗簾遮陽，節省空調用電。

節約用電量措施

- 1 目前部分照明採用節能 LED 燈具，未來擬全面汰換為 LED 節能燈具。
- 2 已實施少開冷氣多開窗之策略，如需開冷氣，擬向同仁宣導溫度控制在攝氏 26 至 28 度之間，並設定定時關閉功能。

3.3 溫室氣體管理

短期目標：2022 年溫室氣體排放密集度低於 30kg/m²。

中長期目標：2030 年溫室氣體排放相較於 2020 年減少 5%。

由於報告邊界的調整，大華建設正在擬定新目標，並將於明年報告書揭露。

年份	2019	2020	2021
範疇一 CO₂ 排放量 kg^{註 8}			
直接溫室氣體排放	812	779	926
範疇二 CO₂ 排放量 kg^{註 9、註 10}			
大華建設台北辦公室	36,383	40,100	44,859
大華建設台中辦公室	-	-	4,034 ^{註 11}
自有資產	122	120	120
總排放量	36,505	40,220	49,013
溫室氣體排放密集度 kg/m² 註 12			
範疇一	0.69	0.66	0.70
範疇二	30.86	34.00	36.81
使用總面積 m ²	1,182.84	1,182.84	1,331.50

註 8：範疇一為大華建設台北辦公室及自有資產之公務車耗油量、電冰箱、冷氣、分離式冷氣。

註 9：範疇二為大華建設台北辦公室、大華建設台中辦公室及自有資產之間接溫室氣體排放數據。

註 10：依據經濟部能源署提供之數據：

2019 年度電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂/度

2020 年度電力排碳係數為 0.502 公斤 CO₂/度

2021 年度電力排碳係數為 0.502 公斤 CO₂/度

註 11：從 2021 年 4 月至 12 月計算。

註 12：2019、2020 使用總面積含大華建設台北辦公室及自有資產。

2021 使用總面積含大華建設台北辦公室、大華建設台中辦公室及自有資產。

節能減碳達成情形

- 1 已達成將大部分文件改以電子化處理，同仁之間或同仁與廠商、客戶間使用 email 溝通，減少紙張聯單或公文往來。
- 2 已達成落實垃圾分類、資源回收，並持續宣導同仁。
- 3 已達成教育員工正確環保概念與實際執行方式。
- 4 已達成宣導員工自備餐具、茶具等減塑措施，未來擬持續宣導。
- 5 已達成遠距視訊會議系統優化並增加使用頻率。
- 6 辦公室會依當季室外氣溫，統一設定室內空調溫度，減少浪費情形。
- 7 為減少各辦公室用紙量及各項印刷品用量，大華建設職工福利委員會提供全體員工平板電腦補助額，以推廣電子化及無紙化措施。
- 8 宣導同仁於文件影印、列印時以雙面列印模式或以廢紙列印。
- 9 宣導同仁盡量利用再生紙，落實 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 政策。

3.4 水資源管理

台北辦公室目標：年用水資源密集度低於 $0.9\text{m}^3/\text{m}^2$ 。

由於報告邊界的調整，大華建設正在擬定涵蓋全公司的水資源目標，並將於明年報告書揭露。

因台灣地區地狹人稠、山坡陡峭、雨勢集中，再加上河川短促，所以大部分的雨水都迅速地流入海洋，因此屬於缺水國家，更須珍惜水資源使用。大華建設秉持著完善資源控管的態度，透過精準、謹慎的水使用及調度，降低水資源風險。使用上，除一般工地的工程用水外，其他用水主要來自辦公大樓日常生活用水，統計上以自來水水費單上之用水度作為度量依據。2021 年辦公區域及自有資產之用水量為 564 立方公尺，相較去年減少 213 立方公尺，顯示大華建設依據用水量等數據持續檢討用水管理，大幅提升資源善用水資源的成效。

大華建設 2021 年度新建工程均委由營造廠承包，相關水資源消耗及費用支出皆由營造廠處理，故不計入大華建設水資源消耗量。

組織水資源消耗		
年份	2020	2021
水資源消耗量 m ³ 註 13		
大華建設台北辦公室	715	511
大華建設台中辦公室	-	34.45 (2021年4月至12月)
自有資產	19	19
總消耗量	734.00	564.45
水資源密集度 m ³ /m ²		
大華建設台北辦公室 註 14	0.87	0.62
大華建設台中辦公室 註 15	-	0.23 (2021年4月至12月)
自有資產 註 16	0.05	0.05

註 13：一度水 = 1 m³

註 14：大華建設辦公室面積 247.39 坪 = 817.82 m²

註 15：大華建設台中辦公室面積 44.97 坪 = 148.66m²

註 16：自有資產面積 110.42 坪 = 365.02 m²

節約用水量達成情形

- 1 已達成不定期檢查洗手間及茶水間水槽之出水量及是否有漏水等情形。
- 2 衛生設備採用感應式水龍頭，以節省用水量。
- 3 已達成衛生間沖水馬桶水閥調節及男廁小便斗沖水量調整，並每日作滲漏巡檢。
- 4 澆花多安排於夏季清晨或黃昏，減少植物水分蒸發量。
- 5 辦公室綠化選擇種植耐旱植物，減少澆花所需花費的用水量。

節約用水量措施

- 1 未來預計採用省水馬桶，區分大小使用水量，珍惜水資源。
- 2 未來擬於植物擺放時，利用高低排列，使上盆滲透出盆外的水分，灌溉下層植栽，善用每滴水資源。

2021 年度，大華建設因營建工地之逕流廢水削減計畫沉砂池容積不足，受桃園市政府裁處 14 點罰則，惟大華建設自裁罰日起回溯 1 年內無違反相同條款、稽查配合度良好且為 3 年內首次違規，桃園市政府予以酌減 7 點罰則，乘以處分基數 5,000 元 / 點後，共計裁罰 35,000 元。除積極配合稽查且改善外，大華建設亦立即協同營造廠盤查其他在建工地之逕流廢水削減計畫實施情形，確保違反相關環保法規之情節不再發生。

3.5 廢棄物管理

3.5.1 廢棄物的產生

大華建設因運營活動所產生的污染主要來源於建築物施工期間所產生或排放的廢氣、噪音、污水及廢棄物，尤其大華建設推出的產品多為住宅大樓或商業辦公大樓，地點位於熱鬧的市中心或是住宅區，無可避免地會對附近居民帶來衝擊。

為減少施工期間可能對環境產生的各種危害，大華建設於施工前會與營造廠及承包廠訂簽訂契約，約束承攬大華建設營建工程的成員須重視環境保護，確保廢氣、噪音、污水及廢棄物能有效回收與防治，減少對周遭環境的影響，大華建設也會積極要求營造廠及承包廠嚴格遵循環保法規，並配合相關污染防治措施。大華建設所有營建工程的廢棄物皆委由專業、合法之環保公司處理，會派駐專責人員負責監督與管理各工地於施工期間的環境維護，避免造成環境髒亂或汙染等情事，並落實資源回收及垃圾分類，將可利用的資源重複利用，延長產品生命週期，減少資源的浪費。

此外，大華建設在規劃設計建案時除恪守安全、消防等相關法規之規定，亦配合國際趨勢，導入綠建築等設計理念，大力推廣充滿陽光、空氣、水的自然系建築。綠建築以環保、節能、永續為出發點，根據各個國家氣候條件與國情不同，打造「消耗最少地球能源及資源，製造最少廢棄物，具有生態、節能、健康特性與減廢的建築物」，與地球環境共生共榮。綠建築標章之核發係由內政部指定之專業機構進行綠建築九大指標評估系統之評定，包括「綠化量」、「基地保水」、「水資源」、「日常節能」、「二氧化碳減量」、「廢棄物減量」、「污水垃圾改善」、「生物多樣性」與「室內環境」。

大華建設最近期位於臺北市的危險及老舊建物重建個案「台大華」，已取得「綠化量」、「基地保水」、「水資源」、「日常節能」、「污水垃圾改善」等五項綠建築指標；大華建設於臺北市蛋黃區的 2 大都市更新案「懷生段案」與「太原路案」，皆擬申請「綠化量」、「基地保水」、「水資源」、「日常節能」、「二氧化碳減量」、「廢棄物減量」、「污水垃圾改善」等七項綠建築指標；大華建設目前在建工程中位於臺中市烏日區的指標性個案「大華縱橫」，樓地板面積大於三萬平方公尺，為超過 1000 戶的大型建案，擬申請「綠化量」、「基地保水」、「水資源」、「日常節能」、「二氧化碳減量」、「廢棄物減量」、「污水垃圾改善」與「室內環境」等八項綠建築指標。

大華建設 - 建案綠建築認證申請情形彙總表

地區	案名	綠建築認證指標	申請狀況
台北市	台大華	銀級	已取得
台北市	市府段案(太原路)	銀級	擬申請
台北市	懷生段案	合格級	擬申請
台中市	大華縱橫	銀級	擬申請

大華建設 2021 年度營建廢棄物總數為 997.22 立方公尺 (m³)，屬以下完銷之建案加總：

1. 台大華：2021 年度營建廢棄物數量為 568.62 立方公尺 (m³)
2. 大華榮芯：2021 年度營建廢棄物數量為 428.60 立方公尺 (m³)

2021 年度未發生將廢棄物出口至國外，亦無環境訴訟等情事。

3.5.2 廢棄物的處置移轉

辦公室

大華建設於辦公室設置資源回收專區，將垃圾共分為資源垃圾、一般垃圾與廚餘三類，並持續宣導同仁落實垃圾分類。除督導同仁進行垃圾減量與分類外，亦聘請清潔人員協助進行垃圾清理，並監督清潔人員於後續處置垃圾時遵守相關規範。

營造廠

為加強營建工地資源回收分類，減少垃圾量並提高資源回收率，大華建設要求合作之營造廠須於工地設置資源回收物專區，並將廢棄物區分為以下三大分類：

(1) 一般廢棄物

要求合作之營造廠需加強垃圾減量與控管，保持工地整潔。

(2) 資源回收

嚴格監督合作之營造廠對資源回收之處理方式，如廢棄紙張等垃圾係與清運商簽訂合約後，由清運商不定期集中清運，廢棄紙張之再利用多作為再生紙之材料。

(3) 營建廢棄物

有關營建廢棄物處置及移轉部分，大華建設透過訂定合約之方式，拘束承攬施作之營造廠應切實遵守水污染防治法及其施行細則、空氣污染防治法、噪音管制法、廢棄物清理法等有關機關所頒法令規章之規定，隨時負責工地環境保護；並應隨時消除工地內暨工地週邊道路一切廢料、垃圾；要求就工地周圍排水溝，因施工所生砂石、積廢土或因施工產生之廢棄物，均應隨時修復及清理；倘施工過程如產生廢棄土者，營造廠應於開工前，提出廢棄土棄運計畫，敘明其棄土之位置，棄運之路線等相關資訊，並確實執行。

3.5.3 營建廢棄物減量措施

1. 基地土方平衡設計

建築設計前大華建設會慎重考慮地形地貌變化設計，於地下室開挖上取得最佳的挖方、填方平衡計畫，減少多餘土方與不足土方的發生機率。

2. 營建自動化

要求營造廠引進營建自動化工法，以降低營建污染。例如窗戶或其他單元區塊設計為相同尺寸，以利現場施工澆製時可以減少耗能。

3. 使用回收再生建材

監督營造廠使用回收再生建材，以減少生產建材時耗費的能源，亦可減少營建廢棄物的產生。例如使用回收再生磁磚、回收料窯燒製成之建材或是將混凝土製成其他製品重複利用，如製成劣質混凝土、瀝青柏油或從中篩選出可利用之石塊。

4. 採行各種污染防制措施

督促營造廠減少建築施工過程的空氣污染，除加強工地污染管理，並要求營造廠擬訂施工計畫時依個案需求增添各項空氣污染防制措施，如挖土時為減少粉塵會灑水；配置洗車台以及高壓沖洗設備，避免車輛運送廢土或其他汙染物時將髒汙帶出工地造成鄰近社區地面與空氣汙染；設置擋風屏（牆）減少粉塵外溢；運送廢土過程中使用密封車存放濕土或於運送乾土時於車體覆蓋防塵網；開挖過程中如需暫時堆置廢土，會使用人工覆被減少粉塵因風飄散的情形等措施。

第四章 員工關係

4.1 人力組成

大華建設員工組成：以性別 / 年齡為劃分 (2021 年)				
性別	男性		女性	
員工類別	管理階層	一般員工	管理階層	一般員工
小於 30 歲	0	1	0	2
30-50 歲	1	4	1	10
大於 50 歲	5	6	3	3
合計	6	11	4	15
男女比	89%		100%	

新進員工與離職員工

以大華建設 2021 年度 36 位員工人數計算，離職率為 22%，全數調至大華建設之子公司任職。

	新進員工		離職員工	
性別	男性	女性	男性	女性
人數	10	3	8	0
年齡				
20-29 歲	4	0	4	0
30-39 歲	5	2	4	0
40-49 歲	1	1	0	0
50-59 歲	0	0	0	0
60 歲以上	0	0	0	0
總數	13		8	
新進 / 離職比 ●	36%		22%	

● 此比例以 2021/12/31 總員工人數 36 人計算

大華建設總經理、副總經理、各部門主管共 10 人，其中女性人數為 4 人，佔高階主管比例 40%。

年度		2020 年	2021 年	2022 年 (截至 4/30)
學歷分佈比率 %	博士	-	-	-
	碩士	3%	14%	12%
	大專	91%	80%	81%
	高中	3%	4%	5%
	高中以下	3%	2%	2%

大華建設員工職稱分布：

職稱	男	女
總經理	1	0
副總	1	0
經理	3	0
副理	6	3
襄理	2	3
高級專員 / 主任	2	1
專員	1	9
助理專員	0	2
其他	1	1
總數	17	19

4.2 權益與福利

善盡企業社會責任、保障全體同仁、客戶及利害關係人之基本人權議題乃目前國際趨勢，大華建設將遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國全球盟約》與《聯合國國際勞動組織》等國際人權公約所揭櫫之普世價值，尊重國際公認之基本人權政策，包括結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等。

大華建設於 2021 年並未發生歧視等相關情事。

大華建設遵守我國勞動相關法規，並指派公司治理室擔任專責單位，重視以下重要人權議題：

01 性別平等與多元包容性

- 一、大華建設尊重多元文化及性向，不因個人性別、性傾向、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、國籍、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為。
- 二、大華建設為確保僱用政策公平待遇，落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平及公允，設立性別平等意見箱、勞資溝通意見箱，提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之情事，致力營造平等任用、免於歧視與騷擾之工作環境。
- 三、大華建設重視女性員工，長期致力提拔女性主管及高階經理人，2021 年度有兩位女性主管升遷，目前女性主管人數佔部門主管以上之高階管理階層總人數百分之四十。延續性別平等的宗旨，大華建設於董事會董事選拔，將導向提升女性董事比例，平衡男女董事比例，並藉由男女董事不同視角，使經營決策之考量更加全面。

02 合理之工作條件

- 一、為明確工時計算標準及方法，大華建設明訂合法且合理的工時管理計畫，並設有電子讀卡機，每日關心及管理員工出勤狀況，並提供符合我國法令之薪資、休假及福利規定。
- 二、大華建設秉持提供良好的工作環境與福利制度為執行重點，除勞工保險、全民健康保險外，更以聆聽員工需求及提高員工生活品質為出發點，規劃建立下列員工福利：為全體員工投保團體保險、勞工退休準備金監督委員會、職工福利委員會、三節獎金、休假、定期員工健檢、員工自用住宅購屋優惠辦法、員工認股辦法及員工酬勞等。
- 三、大華建設為加強員工長期專業服務意願、照顧勞工退休生活、增加工作效率，並促進勞資和諧關係，依法修制大華建設員工退休辦法，將自請退休及命令退休之機制明確化，更依法成立勞工退休準備金監督委員會，確實審議及查核勞工退休準備金之提撥、支用。經相關機制之建立並實施後，確實加強員工長期服務大華建設之意願。
- 四、大華建設於 94 年 7 月起配合政府實施勞退新制，針對選擇新制之員工，以每月工資 6% 按月為其提繳勞工退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶。並依法提撥勞工退休準備金。

03 職業安全與健康

- 一、為提供安全及健康的工作環境，大華建設每年定期舉辦健康檢查，關心員工健康安全風險，並遵守勞工安全及健康法律規定。
- 二、2020 年起，全球新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情肆虐，守護員工健康成為大華建設刻不容緩的責任，於 2021 年 5 月 16 日起每二週發布一次防疫公告，針對人員進出管制、辦公環境清消及同仁自我防護措施綜合管理，並叮囑員工如有症狀時如何應對等措施，至今未間斷，關心員工健康。

04 結社自由

- 一、大華建設雖無工會，但由勞資會議做為雙方溝通與議和管道，其決議適用該所屬範圍之所有員工。
- 二、大華建設目前由員工組成高爾夫球社及瑜珈社等多元社團，並積極宣導同仁加入，培養從事健康休閒活動之興趣：

(一) 高爾夫球社：

大華建設於 2021 年 9 月創立高爾夫球社，共有 10 名社員，透過每週一次的課程時間，進行手臂、肩膀、核心等肌群等全身性鍛鍊，並聘請專業教練指導，以安全並有效率地提升同仁高爾夫球技巧並培養同仁社交運動之能力，至今已舉辦二季社團課程，未來將持續提供同仁課程並安排更進階的活動。

(二) 瑜珈社：

大華建設於 2021 年創立瑜珈社，共有 13 名社員，透過每二週一次的課程時間，讓長期久坐、沒有運動習慣的同仁也能有效伸展身體各處肌肉與關節，使身體放鬆，進而提升專注力，並聘請專業老師指導，在促進身體循環及提升專注力之虞，也能培養同仁對於瑜珈運動的興趣。

05 勞資協商

大華建設注重勞資雙方溝通，定期舉辦勞資會議，透過充分的溝通，有效解決勞資問題。

06 隱私保護

為保障客戶及所有利害關係人之隱私權，大華建設個人資料蒐集、處理及利用，符合我國法規要求，並建置適當管控規範與防護措施。

人權政策之程序與實際執行

大華建設建立多樣化員工申訴管道，員工得親自並即時向主管反應意見，亦可透過通訊軟體、填寫申訴意見至員工申訴信箱等方式，適時表達自己意見，使經營者能即時了解並解決員工問題。此外，大華建設訂定每半年度考核制度，使員工定期自我檢視工作內容、工作執行成果或工作目標達成，藉由抒發感想及觀念的改變，檢討成果與目標差異的原因，訂定未來一年的工作目標或計畫；主管亦能透過考核制度定期審視員工績效，以達效率經營目標。

4.2.1 薪酬

大華建設設有薪資報酬委員會，由獨立董事擔任委員，協助審議經理人之薪資政策。

員工薪酬涵蓋基本薪資、加給、津貼、酬勞、獎金等，基本薪資按職等及職務敘薪，皆符合當地最低薪資規定，並強調標準起薪同工同酬，不因性別、年齡而有所差異。

年度	員工薪資總額	全時員工人數 年度平均	員工薪資 - 平均數	員工薪資 - 中位數	同業公司資訊 (中位數)	大華員工薪資中 位數與同業公司 中位數比較
單位	(千元)	(人)	(千元/人)			
2020	21,520	22	978	867	846	+21
2021	27,542	26	1,059	989	888	+101

男女薪酬比

大華建設全體員工依男女為標準之薪資分配狀況				
年度	2020 年		2021 年	
性別	男性	女性	男性	女性
薪資比	1.30	1	1.63	1
佔薪資總數百分比	53%	47%	58%	42%

4.2.2 員工福利

人才乃永續發展所不可或缺之元素，大華建設提供培育人才之機會，秉持誠信、尊重、包容、友善等精神，提升經營績效與永續發展命脈。大華建設重視政策宣導、提供員工抒發意見管道，瞭解員工的建議並採用雙向溝通方式進行協商，以期勞資關係和諧之維持。大華建設截至目前為止未發生勞資不合問題。

勞資會議

為增進企業發展與員工福祉，大華建設積極提供多元開放及透明暢通的溝通管道，大華建設依據「勞資會議實施辦法」之規定，由勞資雙方推舉相同人數代表組成勞資會議，每季定期舉開勞資會議，就協調勞資關係、促進勞資合作、員工薪資福利、勞工安全等事項進行討論及協商，確保同仁的心聲與建議能完整地傳達予公司。

大華建設藉由勞資會議，得對於同仁提出的各種問題，或對於工作流程所提出的具體改善建議給予妥善回應，針對工作時間與請假方式的調整，亦依法令經由勞資會議決議辦理，盡力於保障員工權益。

大華建設於 2021 年共召開 4 次勞資會議，勞資關係和諧穩定，2021 年無勞資爭議案件之發生。

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
開會次數	4	4	4	4
議案數	11	9	9	11

職工福利委員會

為強化員工福利，大華建設依據「職工福利金條例」，由勞資雙方共同成立「職工福利委員會」，並依法提撥福利金為員工提供多樣福利與活動。職工福利委員會共設置有 7 名委員，1 名為公司指派的當然委員，另外 6 名委員係經各部門推舉產生，且另從員工中選任總幹事及會務人員協助各項活動之運作。

職工福利委員會於 2021 年共召開 4 次會議，決議共 16 項議題包括三節禮金、生日禮金、急難救助、年終禮品及各類型福利金之發放、部門文康活動、慶生會、社團籌備、旅遊住宿補助及餐會摸彩活動獎品等。於 2021 年提供同仁之相關福利金額共 \$591,358 元。

此外，自 2020 年起新冠肺炎疫情肆虐，為保護員工與其家人之安全，大華建設實施居家辦公及分流措施，職工福利委員會為協助同仁於居家辦公時，參與視訊會議之便利性，並響應無紙化辦公之趨勢，決議動撥歷年福利金之結餘，用於採購平板電腦供同仁使用，亦提供每人 2 萬元之電商購物金，補助同仁因疫情增加之居家開銷用度。在疫情舒緩後，提供住宿券供同仁旅遊調劑身心。

福利措施

大華建設一直以提供良好的工作環境與福利制度為執行重點，除勞工保險、全民健康保險、團體保險外，更以員工需求及提高員工生活品質為出發點，每年視經營成果發放績效獎金及員工紅利，使員工利益與公司利益相互結合，而產生共榮共存的信念，任何有關勞資關係之新增或修訂措施，均經勞資雙方充分協議溝通，故無任何爭議發生。

另公司章程(2021 年股東會後通過版本)訂定大華建設年度如有獲利，應提撥不低於 0.5% 為員工酬勞，及不超過 2% 為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。前項員工酬勞、董事酬勞之分派比率及員工酬勞得以現金或股票為之，應由董事會以董事三分之二以上出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。

本公司除勞工保險、全民健康保險外，更以員工需求及提高員工生活品質為出發點，規劃建立下列員工福利：

福利項目		公司	職工福利委員會
員工體檢		員工每年進行一次健康檢查。 使用人數 15 人。	-
禮金	結婚賀禮	年資滿一年者 13,200 元，未滿一年者 7,200 元。	本人結婚 6,000 元，子女結婚 3,600 元。
	生育賀禮	女性員工生產 60,000 元，男性員工配偶生產 60,000 元。	女性員工生產 3,600 元，男性員工配偶生產 3,600 元。
	生日禮金	-	到職滿一年者得領取 2,000 元 / 人 領取人數 25 人
喪病補助	喪葬奠儀	符合 8 日喪假條件者：11,000 元； 符合 6 日喪假條件者：7,000 元。 領取次數：2 次	1. 本人：11,000 元。 2. 配偶：5,100 元。 3. 父母、子女：5,100 元。 4. 祖父母、孫子女：3,100 元 領取次數：2 次
	傷病住院	-	本人住院天數 3 天以上，補助 3,600 元 / 人 補助次數：1 次
三節獎金 (年終獎金、端午獎金、中秋獎金)		1. 年終獎金領取人數 35 人 2. 端午獎金領取人數 31 人 3. 中秋獎金領取人數 32 人	1. 年終獎金領取人數 36 人 2. 端午獎金領取人數 30 人 3. 中秋獎金領取人數 34 人
員工自用住宅購屋優惠辦法		年資滿三年且符合申購條件者，得申請優惠購屋。	-

育嬰假

大華建設依性別平等法給予育嬰假，於 2021 年無員工使用。

退休制度及實施情形

大華建設於 94 年 7 月 1 日配合政府實施勞退新制，以「個人退休專戶」為主，並以「年金保險」為輔，以每月工資 6% 按月為其提繳勞工退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶。專戶所有權屬於勞工。勞工亦得在每月工資 6% 範圍內，個人自願另行提繳退休金。

勞工年滿 60 歲得請領退休金，工作年資滿 15 年以上者，得請領月退休金，工作年資未滿 15 年者，應請領一次退休金。

94 年 6 月 30 日前在職的員工仍可選擇採取勞退舊制。舊制採確定給付制，由雇主提存勞工每月工資總額之 2% 至 15% 作為提撥基準，提撥退休準備金，並以事業單位勞工退休準備金監督委員會名義，專戶存儲於台灣銀行。

舊制工作年資採計以同一事業單位為限，因離職或事業單位關廠、歇業而就新職，工作年資重新計算。勞工需在同一事業單位工作 15 年以上年滿 55 歲，或在同一事業單位工作 25 年以上才能自請退休。退休金應一次請領。

關於營運變化的最短預告期

關於工作變動最短預告期，大華建設依勞動基準法之規定，終止勞動契約時，應按勞工在職年資提早告知勞工終止勞動契約之日。繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之；繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

4.3 人才培育

4.3.1 教育訓練概況

2021 年度教育訓練時數 185.5 小時，整體人均受訓時數為 15.46 小時。

受訓總費用：\$55,550

性別	男		女	
	管理階層	一般員工	管理階層	一般員工
受訓人數	1	2	3	6
受訓時數	12	22.8	48.5	78.3
受訓平均時數	2.04		7.93	

註：受訓平均時數以 2021/12/31 該性別總員工數計算

受訓課程與單位

公司治理與內部稽核

1. 內部稽核於 ESG 趨勢下之因應作為 (中華民國內部稽核協會)
2. 董事與監察人暨公司治理主管實務研習班 (財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會)
3. 如何運用數位科技探勘與改善營運流程及舞弊偵測稽核實務探討 (中華民國內部稽核協會)
4. 企業資安防護及資訊架構稽核管控實務 (財團法人會計研究發展基金會)
5. 2020 台灣永續金融論壇 (臺灣證券交易所)
6. 股務專題講座 (福邦證券暨公司經營發展協會)

財務會計

1. 2020 台灣永續金融論壇 (臺灣證券交易所)
2. 股務專題講座 (福邦證券暨公司經營發展協會)
3. 營造工程業會計暨稅務實務 (峻誠會計稅務補習班)
4. ACM 會計總帳暨票據管理系統 (高益電腦)
5. ACM 拋轉傳票課程 (高益電腦)
6. 會計主管持續進修班 (財團法人會計研究發展基金會)
7. 企業初任內部稽核人員職前訓練研習班 (中華民國內部稽核協會)
8. 採用 Inline XBRL 申報財務報告宣導會 (臺灣證券交易所、證券櫃檯買賣中心)

土地開發

1. 增額及容移代金預估與時程 (桃園市不動產開發商業同業工會)
2. 都市更新財務及稅務實務 (台北市不動產開發商業同業工會)
3. 土地評效分析實務教學 (中華民國危老重建協會)
4. 土地開發課程進階班 (中華民國危老重建協會)

4.3.2 定期產品工程安全訓練

大華建設為提升工程品質、建構同仁及合作夥伴之法令遵循共識，召開工程施作 SOP 檢討分享會、銷售講習及建築相關法令研習等內部教育訓練課程，資訊彙整如下：

一、 工程施作 SOP 檢討分享會：

由個案工地之工程負責人員針對「基地現況調查」、「地工檢討」、「土方開挖及支撐」、「一樓板高程」、「實品屋」、「磁磚」、「鷹架」及「使用執照請領」等七大主題，定期對區域全體工務同仁執行檢討分享。

二、 預售建案銷售講習：

本公司所推出的每個建案在公開銷售前，都會針對銷售個案之基本資訊、建築團隊、設計團隊、建材設備等資訊，由專門人員或專業廠商進行授課，讓第一線的銷售夥伴能更深入的認識本公司的產品，以利於銷售時能協助客戶挑選最符合其需求的產品。

三、 建築相關法令研習：

由執業建築師精心設計一系列研習課程供同仁及合作夥伴持續進修。2021 年度有「土地開發概念與實務分析」之課程，內容包含都市計畫與土地管制、容積移轉及折繳代金制度、道路相關系統介紹、土地開發基本配置邏輯與觀念等幾大主題；以及「都市更新法令講座」之課程，主要為針對都市更新條例、都市更新施行細則、都市更新權利變換施行細則、權利變換實施辦法、都市更新容積獎勵辦法等相關都市更新法令進行解析與教學。

	總時數 (小時)	總人數	
		公司同仁	合作夥伴
工程施作 SOP 檢討分享會	105	4	27
預售建案銷售講習	45	3	41
建築相關法令研習	6	17	14
合計	156	24	82

- 工程施作 SOP 檢討分享會計算對象為 2021 年開工之 5 個工地，分別為「大華首捷」、「大華靚」、「大華旭」、「青溪段 B 區」、「新站段」。一次上課時間為 3 小時，每個工地皆會針對 7 大主題進行分享。
- 預售建案銷售講習計算對象為 2021 年開始銷售之 3 個建案，分別為「大華首捷」、「大華靚」及「大華旭」。

4.3.3 績效考核與升遷

大華建設設下組織管理指標和團隊目標，定期衡量績效達成程度，瞭解同仁工作情形，並以此作為晉升、調薪、員工酬勞以及績效獎金發放之指標。

績效考核內容因崗位與部門有所差異，員工皆須進行考核，考核頻率分為定期考核以及不定期考核。

定期考核

1. 試用評核：

三個月試用期滿時進行評核，針對員工的專業知識、績效表現、敬業精神以及個性操守進行審核。

2. 正式考核：

每年年中和年末進行評核，年中考核是針對晉升、調薪所作之評鑑，篩選適當、優秀之員工進行提拔與人才培育；年末考核則是針對績效獎金之發放予以查核，藉以慰勞員工當年的努力與貢獻。

不定期考核

1. 主管或員工調遷。
2. 員工申請留職停薪。
3. 員工表現異常不符合績效目標水準。

大華建設藉由績效考核調整目標、強化工作內容與權責之間的連結，以優化績效評估制度與生產效率。未來將持續優化考核機制與覆蓋率，以完善潛力評價、調薪作業、人員發展、晉升提報等四大重點。

2021 年大華建設針對員工進行績效評核以及職等調整，全體員工皆進行考核，不因性別、年齡而有差異。進行考核的人數共有 33 人。

4.4 職業安全

大華建設秉持安全至上與企業永續經營發展的雙重目標，積極跟進國際同業趨勢，依循國際職業安全管理體系，以及當地法規，制定職業安全與衛生政策，適用於所有員工及供應商，同時承諾追求零傷害、零事故及零職業病之目標，創造全體員工最佳工作環境，並致力確保提升公司及所處產業之員工、客戶、供應商於工作場所中的安全與健康。相關施行政策如下：

安全衛生工作守則及宣導

- 1 出入工地規定要配戴安全帽，並遵守工地安全規範；施工項目遵守政府頒佈之勞工安全衛生相關法令。
- 2 大華建設對於員工之職業安全極為重視，依職業安全衛生法第 34 條第一項規定訂有安全衛生工作守則，已向主管機關報備通過。
- 3 大華建設全體員工皆須遵守安全衛生工作守則，以該守則制定之分項目標、管理計畫與標準作業流程運作並持續辦理職業安全衛生訓練宣導，包含消防演練、日常職業安全宣導等，使員工保持高度危機意識。透過每次工務部門會議及定期教育訓練，於施工進場前、中、後之嚴格督導、會議檢討、工地巡視等措施，落實營建業施工現場職業安全。強化同仁專業知識及教育訓練，每年舉辦專業訓練，要求工地主任必須取得「職安卡」並接受至少 6 小時的職業安全衛生相關課程及專業執照訓練。
- 4 大華建設在建工地於 2021 年度為所有員工及承包廠商施工人員安排各種職安衛生教育訓練、會議、告知及通知，辦理頻率及已辦理次數資訊如下：

項目	用途	辦理頻率	已辦理次數
安全衛生協議組織	每個月至少一次與承包廠商開會，以協調、溝通、解決各承包廠商間相關安全衛生事項。	每月 1 次	20
勞工進場安全紀律承諾書	於承包廠商進場前，告知有關工作環境、危害因素暨職業安全及有關之規定，並使其承諾遵守相關安全事項。	進場前	156
施工環境危害因素告知單	於承包廠商進場前，依照各工項，告知可能發生之危害，並提供防止對策。	進場前	156

預計達成目標

- 1 遵守法令：遵守職業安全衛生法及相關法規。
- 2 全員參與：訂有安全衛生工作守則，使全體同仁依該守則確實參與，預防職業災害。
- 3 安全提升：防範意外事故之發生、消彌可能之危害及確保人員安全與健康。
- 4 零災害：持續改善職業安全衛生管理系統成效，達成零職業災害的願景。

職業安全衛生管理系統內部標準作業規範執行

勞工安全衛生事項

由大華建設各部門主管負責管理、指揮、監督有關人員執行以下事項：

1. 職業災害防止事項。
2. 職業安全衛生管理計畫等執行事項。
3. 定期檢查、重點檢查、檢點及其他有關檢查督導事項。
4. 定期或不定期實施巡視。
5. 提供改善工作方法。
6. 擬定安全作業標準。
7. 教導及督導所屬員工依安全作業標準方法實施。
8. 其他雇主交辦有關安全衛生管理事項。

工作安全及衛生標準

大華建設工作場所、機械、設備依規定所裝置之各種安全衛生防護設備，作業勞工應遵守下列事項：

1. 不得任意拆卸或使其失去效能。
2. 如確因工作需要，暫時拆除或使其失去原有效能時，應於工作完畢後立即恢復原狀。
3. 發現被拆除或有喪失其效能時，應依權責予以補救並報告上級主管。

教育訓練

大華建設依職業安全衛生教育訓練規則，針對以下人員辦理必要之安全衛生教育訓練及在職教育訓練：

1. 職業安全衛生業務主管
2. 職業安全衛生管理人員
3. 勞工作業環境監測人員
4. 施工安全評估人員
5. 製程安全評估人員
6. 高壓氣體作業主管
7. 營造作業主管
8. 有害作業主管
9. 具有危險性之機械或設備操作人員
10. 特殊作業人員
11. 勞工健康服務護理人員
12. 急救人員

健康指導及管理措施

1. 健康管理：
如一般及特殊健康檢查分級管理、選工、配工、職業傷病統計分析與健康風險評估等措施。
2. 健康促進：
如勞工健康、衛生教育與指導、癌症篩檢、三高預防、工作壓力舒緩及員工協助方案等身心健康促進措施。
3. 協助相關部門辦理職業病預防：
加強職業安全衛生業務主管走入工作場所，時常到工作現場巡視，發現施工流程中所存在的潛在健康危害因子，提供現場職業衛生保健諮詢等各項工作。

照護員工健康

大華建設打造具備主動關懷、積極主動、專注細節與品質等職業安全文化的職場，提供多元員工福利活動，如每年例行性健康檢查及社團活動等，促進員工健康及多元成長。其他維護勞工健康暨安全之措施概述如下：

1. 門禁安全

大華建設與保全公司簽約設置門禁監視系統。

2. 消防安全

辦公室所在之社區管理委員會不定期進行消防測試。

3. 飲用水安全

定期 (3 個月一次) 更換飲用水濾心。

4. 環境空氣清淨

定期 (半年一次) 更換空氣清淨機濾網及保養機器。

5. 生理衛生

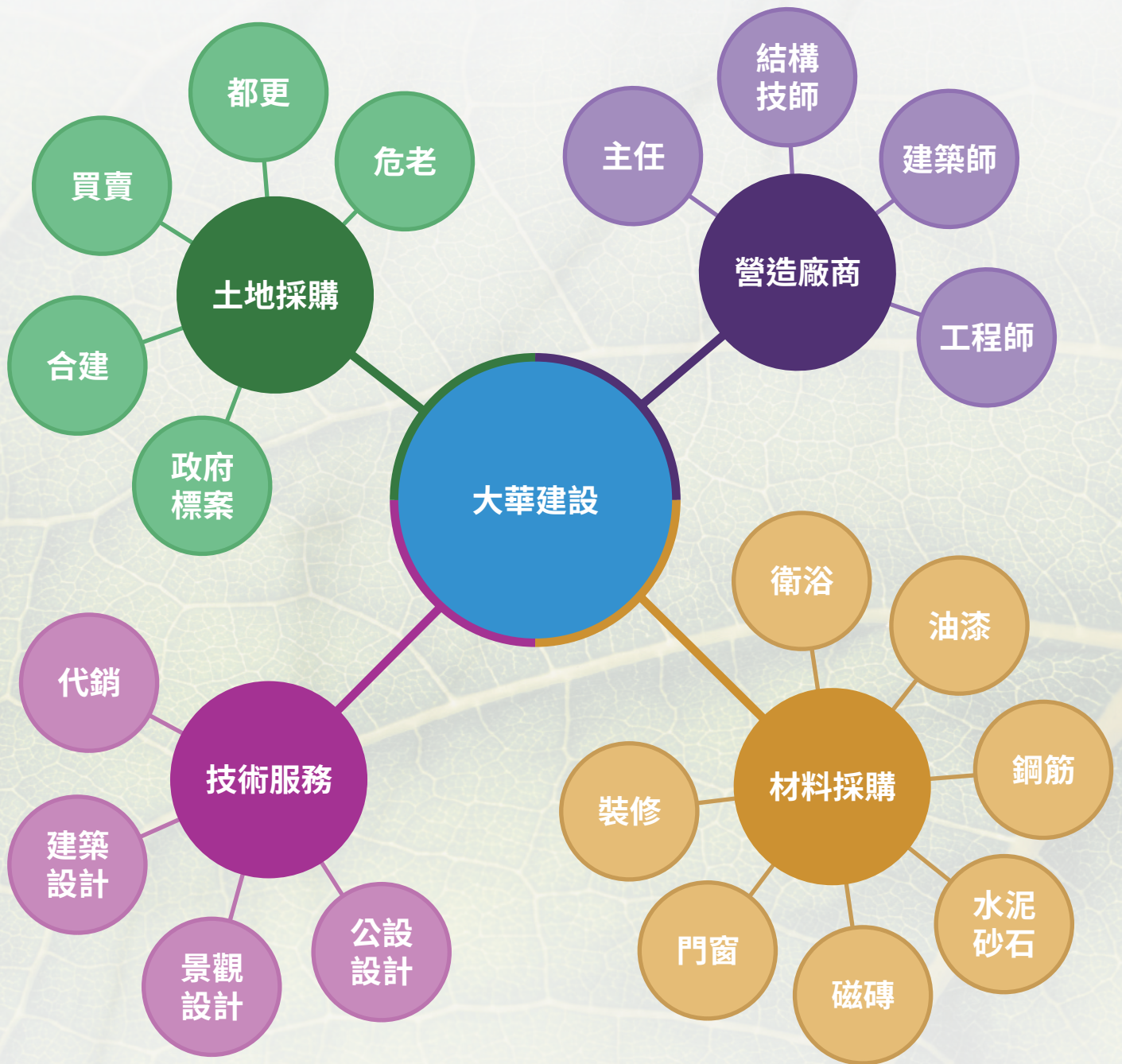
定期舉辦員工健康檢查。2021 年因恰逢新冠肺炎疫情三級警戒，故暫停辦理員工健康檢查，使用人數 15 人。

6. 保險

大華建設為全體員工投保團體保險。

大華建設於 2021 年度並未發生任何職業災害狀況。

第五章 供應商、產品與客戶



5.1 供應商管理策略

在追求建案品質與營運成長的同時，大華建設更將供應商管理視為第一要務，營建業乃需要高度專業分工與整合的產業，為了與供應商發展長期且高品質的合作關係，大華建設明訂嚴謹的供應商篩選流程，除了針對建築設計、施工營造到工程品質的審驗外，更透過環境、社會及治理面向的風險評估與稽核程序，強化供應商的合適性及穩定性，落實大華建設的永續經營，持續提供高品質建築。

5.1.1 政策與承諾

大華建設嚴格要求供應商應符合當地法律規範及大華建設內規「永續發展實務守則」，在篩選執行大華建設相關建案的勞工與進行採購時，應遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇。

大華建設亦秉持就地開發、就地供應的原則，積極開發在地供應商與落實在地採購，藉以降低遠程運輸所造成的碳排放量，並創造在地就業機會。大華建設不斷優化綠色採購及供應商管理機制，讓上下游廠商共同實踐環境保護，並於營業過程中時時恪守人權保障的政策，打造永續經營鏈。

5.1.2 篩選供應商流程

大華建設的供應商篩選與管理流程可分為四大階段：

第一階段：遵循準則

大華建設編制內規「分包工程採購作業辦法」，作為篩選與管理供應商之依據。新供應商應通過社會及環境責任風險評估，確保供應商無違反國際公認之勞動人權或不符合環保法規等情形。

大華建設除透過發聲明書的方式要求所有的供應商承諾，絕不向大華建設之關聯人員、關係人或其指定人，給予期約、賄賂、佣金、仲介費、後謝金、回扣、餽贈、招待或其他不正利益外，更將上述承諾列入與供應商的契約條款內，使其簽認，並要求供應商如知悉上述行為，應立即據實稟報，杜絕不誠信行為的發生。此外，為確保合作的供應商遵循國際公認之勞動人權，大華建設於契約內訂定不得使用違法外籍移工之條款，以遵守該原則作為供應商與大華建設合作的先決條件。

第二階段：廠商評估

新供應商評鑑為廠商管理制度中非常重要的一環，大華建設視需求派遣專責人員拜訪供應商的公司或工廠，參觀施工中及已完工工地，藉由參觀供應商實績評估供應商的作業品質以及與大華建設合作之積極性，並參酌 ESG(環境、社會、治理) 等面向的風險評估，鑑別供應商與大華建設建立穩固關係之可能性，再將結果填寫於「廠商評核表」，作為篩選供應商之依據。

第三階段：評鑑稽核

房子除了是許多人一生的積蓄以外，更是成家立業的夢想，大華建設相信唯有符合商品品質驗證、社會環境責任及國際勞動人權等標準的供應商，方得符合大華建設對合作供應商的需求，故於工程完成驗收後、保固階段及保固期滿後，大華建設皆會持續追蹤供應商之品質與服務狀況並進行考核，未來亦將環保、勞動安全衛生及勞動人權列入評鑑指標，作為未來是否繼續合作之量化標準。

第四階段：持續改善

如供應商發生零容忍的缺失，大華建設將立即停止與該供應商的合作關係，並將該供應商列入不再合作的黑名單；如為非零容忍的缺失，大華建設會依據缺失等級，請供應商限期提供改善計畫及措施，並針對缺失項目定期複查，若未能於期限內改善，則會列入劣等廠商，將來在篩選合作供應商時將不會納入優先考慮名單，或是調整付款期程。

大華建設為優化供應商之品質並加強管理流程，於 2021 年修訂內部控制制度，針對供應商管理與評鑑制度進行全面檢討及調整，且大華建設於 2021 年未有完工建案，故大華建設於 2021 年未執行供應商評鑑。大華建設於 2022 年有 2 個位於台北市之建案完工交屋，依照修訂後之內部控制制度，供應商評鑑結果如下：

大華建設 - 專案供應商評鑑結果彙總

專案別	供應商數量	執行評鑑數量	各評級結果廠商數量			
			A 級	B 級	C 級	不合格級
台大華	24	5	5	0	0	0
大華榮芯	26	5	3	2	0	0

- 評鑑參數包含「材料 / 施工品質」、「交貨 / 完工進度」、「價格優勢」、「專業能力」、「配合度」及「ESG 相關 ISO 認證」。
- 執行評鑑門檻為發包金額達 200 萬以上者，惟應扣除地主及容積移轉供應人。

5.1.3 具有綠認證的供應商

麗高營造股份有限公司

麗高營造股份有限公司為大華建設在建工程「台大華」之營造廠商，其以永續綠色環境作為企業文化核心，目標成為台灣最具綠色專業之營造廠，與大華建設致力於打造結合「陽光、空氣、水」的自然系建築理念相符。該公司具備之綠色相關證照及綠色認證實績如下：

綠色相關證照

項次	證照名稱	數量
1	美國綠建築協會 LEED Green Associate	2
2	日本病態建築協會二級技術士	2
3	台灣環保署空氣品質專責人員	4
4	台灣環保署室內空氣品質二級檢測士	2

綠色認證實績

項次	案名	綠色認證實績
1	中興社顧問公司內湖研究大樓精裝修工程	1.LEED 黃金級認證 2.EEWH 白金級認證
2	中央研究院地球科學所建物效能改善工程	1.LEED 黃金級認證 2.EEWH 黃金級認證 3.ISO50001 認證 為全國同時取得三個認證之案例。

台灣綠建築設計顧問有限公司

台灣綠建築設計顧問有限公司為大華建設位於台北市都更案「懷生段案」之綠建築設計顧問，專家成員包括能源與環境設計、綠建築評估、建築師、室內設計師、景觀設計師、冷凍空調技師等，為大華建設提供全方面的綠色建築服務。

綠色相關證照

項次	證照名稱	數量
1	美國綠建築協會 LEED Accredited Professional	1
2	低碳建築聯盟 建築碳足跡評估專家 LCBA-AP 會員	1

綠色建築標章

標章	綠色認證數量
美國綠建築協會 LEED-C1 金級	1
台灣綠建築標章 EEWB 鑽石級	4
台灣綠建築標章 EEWB 黃金級	30
台灣綠建築標章 EEWB 銀級	8

生活綠建築有限公司

生活綠建築有限公司為大華建設位於台北市都更案「太原路案」及位於台中市在建工程「大華縱橫」之綠建築設計顧問，以生態節能、減廢、健康為理念，提供大華建設綠建築整體規劃建構。

綠色建築標章

標章	綠色認證數量
台灣綠建築標章 EEWB 鑽石級	6
台灣綠建築標章 EEWB 黃金級	28
台灣綠建築標章 EEWB 銀級	50

以上綠認證皆為 2021 年度有效之認證，大華建設將於未來持續尋找更多具有綠認證之供應商並建立合作關係，以達成永續經營之目標。

5.2 產品服務安全政策

一、 房屋服務手冊

大華建設交屋時皆提供住戶「服務手冊」與「房屋使用手冊」，當中包含住宅建材設備保養維護說明、建案保固、收費修繕，以及售後服務項目等資訊。同時留下各廠商的售後聯繫管道，讓客戶於最需要的時候，能即時獲得全面的諮詢服務。

二、 售後永續服務

大華建設的「售後永續服務」，設立客戶服務專責單位，由工程管理部執行現場勘查服務。當收到住戶的房屋相關問題時，我們會在 3 日內主動聯繫，並配合客戶時間進行實地勘查與協助後續修繕。不僅協助硬體設施維護，同時也向住戶傳達有關建築維護的正確觀念，以雙管齊下的方式與住戶共同維護住一輩子的實在好房子。

大華建設 - 2021 年新個案保固及隔音設備資訊

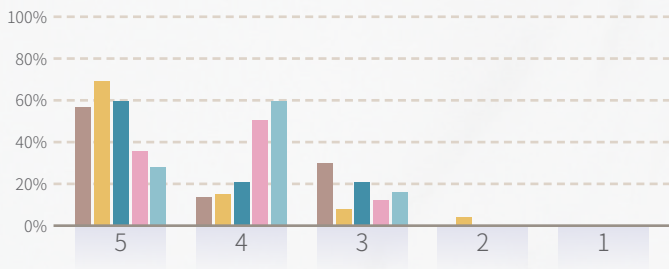
個案名	結構體 (年)	防水 (年)	建材 (年)	隔音設備
大華首捷	15	1	1	×
大華靚	15	3	1	×
大華旭	15	3	1	○
大華縱橫	15	3	1	○
未來個案目標	15	3	1	○

5.3 客戶滿意度調查

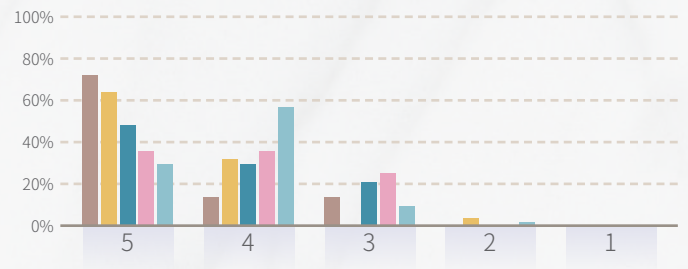
大華建設重視客戶的意見，並將客戶提升權益視為重要之目標，今年大華建設針對 2022 年度完工交屋之 2 個建案「台大華」與「榮芯」，以及目前處於預售階段之 3 個建案「大華首捷」、「大華靚」與「大華旭」進行問卷調查，問卷調查結果如下：



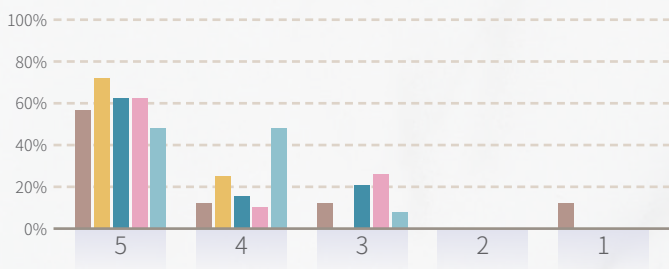
對於所購買建案之建築規劃
(包含結構體、公設規劃、建材設備等) 是否滿意?



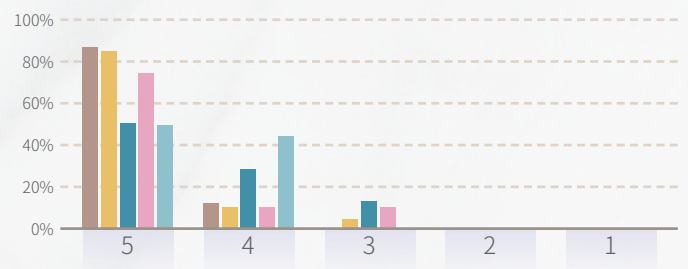
對於所購買建案之耐震設計是否滿意?



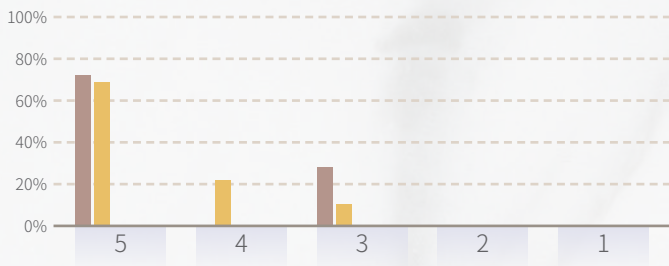
對於所購買建案之視覺設計
(包含建築內外觀、景觀設計等) 是否滿意?



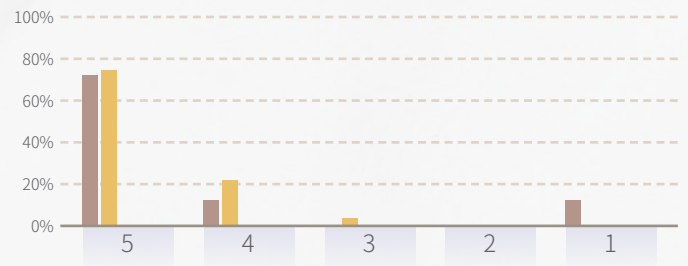
對於所購買建案之營造時程是否滿意?



對於所購買建案之售後及保固服務
(包含服務品質、效率等) 是否滿意?



對於所購買建案之點交速度是否滿意?



■ 大華榮芯 ■ 台大華 ■ 大華首捷 ■ 大華靚 ■ 大華旭

註：「大華首捷」、「大華靚」與「大華旭」完工交屋時，則會列入客戶購買房屋後之感受及意見反饋。

針對客戶滿意度之調查，大華建設未來將依循下述目標持續追蹤：

1. 短期目標

「大華首捷」、「大華靚」與「大華旭」完工交屋時，針對點交狀況進行調查，以確認客戶在購買房屋後之感受及意見反饋。

2. 中期目標

大華建設未來將針對所有建案，由專責單位隨著建案的發展進程，於特定階段蒐集客戶滿意度，持續追蹤客戶之意見，以進行內部反省及提升。

第六章 社會共榮

社會回饋

企業的成就，來自於社會的支持，大華建設相信，當企業有成，必須做到取之於社會、用之於社會。大華建設除持續獲利、最大化股東權益外，更透過都市更新、危老重建、社區參與及社會公益等方式，善盡社會責任，並透過社會實踐和社會產生連結，讓內部員工、投資者、客戶及社會大眾等利害關係人，感受到大華建設作為社會一份子，盡最大一份心力。

都市更新與危老重建

早期的台北欠缺完善規劃，街道巷弄各自為政，營建施工技術尚不到位，建築物使用一定年限，漏水、裂縫、壁癌等老舊問題叢生。

大華建設透過都市更新及危老重建，將土地有計劃的再開發利用，導入新觀念、新工法、新美學及新生活方式，能讓老舊公寓得以換新、解決高齡長者生活不便的問題、提升老舊社區消防救災及耐震能力，更可改善老舊建築生活機能，提昇市民安全及居住品質，也讓市容景觀得以煥然一新。

都市更新不只是狹義的房屋改建，而是透過公私合作、專家審議、民眾參與等方式，在兼顧社會、經濟、環境等層面下，促成都市再發展。大華建設在台北市大安區及大同區的都市更新現在進行式，即「懷生段案」及「太原路案」：

1. 「懷生段案」雖位於台北市的蛋黃區，卻由 18 間屋齡超過 30 年的違章建物組成，建物結構體搖搖欲墜，每日有大量人潮前往使用，除有礙市容之外，對於附近居民的安全更是一大危害。此外，數間違章建物占用於道路用地上，導致計畫道路遲遲無法開闢，大華建設除協助更新違章建物之外，更將協助政府開闢道路用地，以加強周邊防救災機能，並提升捷運站周邊通行空間之便利、舒適性及當地生活環境品質。
2. 「太原路案」鄰近台北車站，曾為當地居民採買的大型市場，惟其後被檢測為海砂屋，會加速腐蝕鋼筋，造成混凝土塊剝落，嚴重損害房屋的結構體，而漸漸遭到荒廢。大華建設為避免海砂屋結構遭侵蝕後倒塌，已協助拆除該危害附近民眾生命安全甚鉅的市場大樓，目前正積極與鄰近街廓的老舊房屋協商整合，用好的建材、好的設計為更新車站附近市容與提升居住品質盡一份心力。

除「懷生段案」及「太原路案」外，大華建設在台北市大安區、信義區及中山區也分別著手多筆都市更新的整合，致力於維護老舊房屋居民的居住安全，重建風險較高的老舊建築，提升建築耐震度、管線強度、都市建築風景等，達成更符合目前都市生活機能及安全的建築。

社區參與

大華建設在台北市大安區雲和街的危老重建個案「台大華」，建案本身為屋齡超過 30 年，無電梯且耐震評估未達標準的老舊建物，在經百分之百之土地及合法建物所有權人同意後，由大華建設進行危老重建，將老舊房屋進行汰換，讓位處鬧區中靜巷的悠久建築，煥然一新，成為能傳承至下一個世代的家。

「台大華」鄰近多為老舊社區，公共設施不足，亦無綠美化之規劃設計。大華建設秉持社會回饋，協助鄰近社區進行樹木養護以及園藝造景，增加社區生態豐富性，提供附近居民健康綠化的休憩環境。

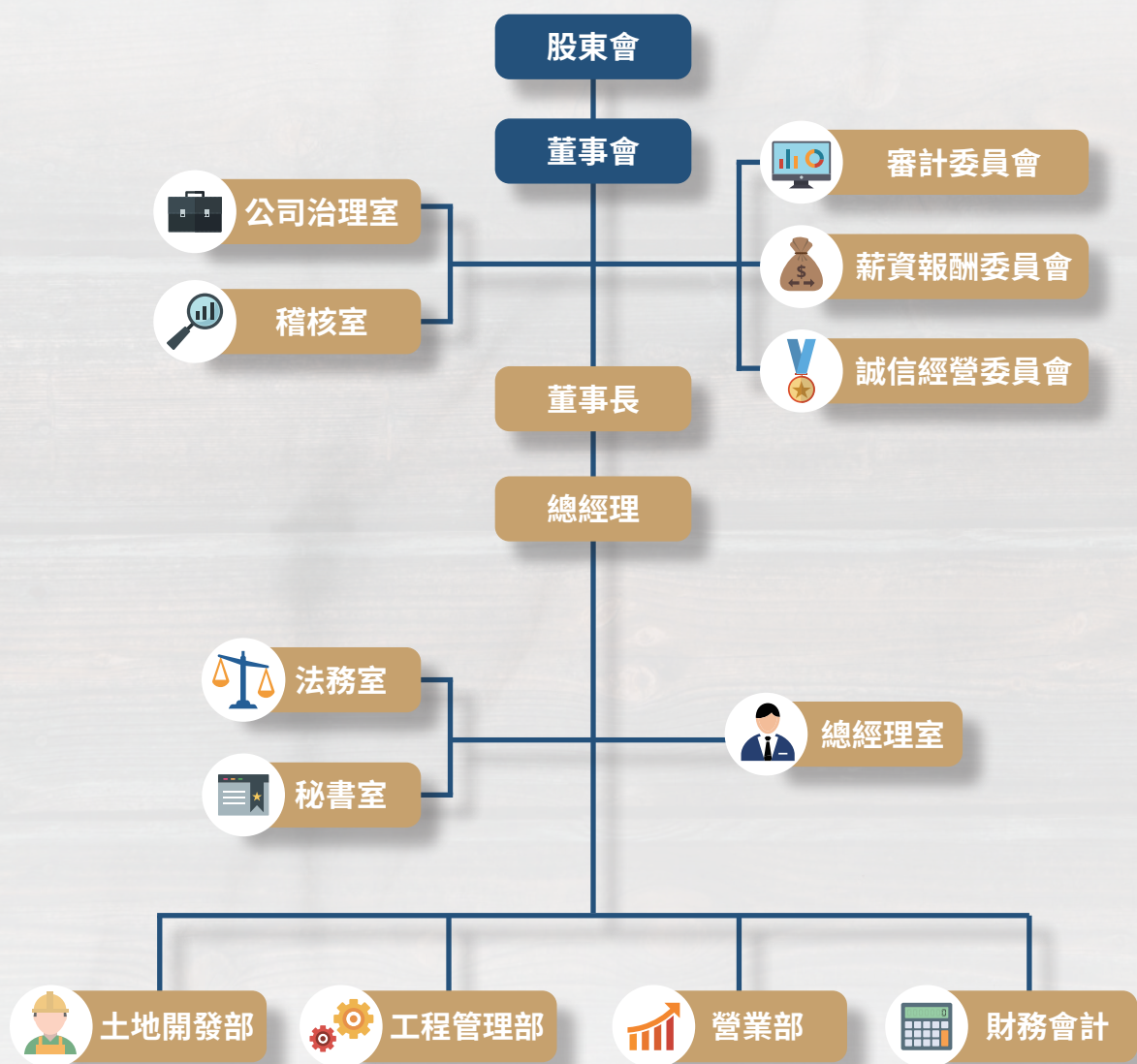
社會公益

大華建設將永續經營視為首要目標之一，現今已透過許多方式落實社會責任，自創立至今，除戮力於建設本業經營外，仍不忘照顧同仁的健康，並善盡企業公民的社會責任，於 2021 年度，捐助新臺幣 19.5 萬元予兒福聯盟「逆境家庭翻轉計畫」 (<https://www.children.org.tw/joinus/partner/2284>)，協助遭逢變故或貧困家庭的孩子，除了讓孩子們吃飽穿暖，更希望能支持家庭提升教養與照顧能力，為逆境家庭的孩童打造更優質的照護環境，讓每個孩子都能無憂無慮的長大。



第七章 公司治理

7.1 治理組織



7.1.1 董事會

董事會之職責主要為任命及監督公司經營團隊，以確保利害關係人之權益，並創造股東權益最大化。董事會運作依照相關法令、公司章程及董事會議事規則之規定行使職權，並藉由董事在各領域之專長及產業經驗，互相交流與溝通，善盡監督管理之責任。

董事會設置七名董事，包含三名獨立董事，任期三年。依大華建設公司治理實務守則第 20 條規定，董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外。大華建設訂有「董事選舉辦法」明訂董事候選人之提名、資格及評估之相關程序及標準，選舉採取公司法第 192 條之一之候選人提名制度，並依照大華建設董事選舉辦法進行選舉。

大華建設於 2020 年 6 月 23 日股東會全面改選董事，使經營權產生重大變革。依相關規定，持有大華建設已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向大華建設提出候選人名單，使股東亦得參與董事候選人之提名程序。董事會及股東於本次改選共提出 21 名董事及獨立董事候選人名單（包含 12 名董事及 9 位獨立董事），分別來自不同專業背景並具備豐富經驗。該名單經 2020 年 5 月 8 日董事會審查通過，並於股東會提出，以供股東進行改選。

新選任之董事皆具有五年以上商務、法律、財務及公司業務所須之工作經驗，且於選任前二年及任職期間均有符合獨立性之要求。詳細情形請詳大華建設 2021 年報第 15 頁。新任經營團隊深耕相關行業多年，具有深厚之專業資歷，積極進行業務拓展，已帶領公司同仁陸續開發桃園、台中及台南等地區具有效益之標的，使資源更有效配置，對大華建設及子公司營運具有正面效益。

2021 年度董事會共開會 13 次，個別董事出席率平均為 93.75%

職稱	姓名	性別	專業知識與技能	年齡	獨立董事任職年資	管理職	目前兼任其他公司職務
董事長	鄭斯聰 Cheng, Ssu-Tsung	男	管理 / 金融	40-50	-	董事長	中華票券金融(股)公司董事 華建開發(股)公司董事長 鴻憶投資有限公司負責人 源通投資(股)公司董事長 瑞城豪投資(股)公司董事長
董事	李進益 Lee, Chin-Yi	男	管理 / 營建	60+	-	-	-
董事	顏明宏 Yan, Ming-Hung	男	管理 / 金融	40-50	-	-	永彰機電(股)公司董事長
董事	大捷投資(股)公司 Dajie Investment Co., Ltd. 代表人：曾炳榮 Representative: Tseng, Ping-Joung	男	管理 / 飯店	60+	-	-	-
獨立董事	王慕凡 Wang, Mu-Fan	男	會計	40-50	<3 年	-	立本台灣聯合會計師事務所會計師
獨立董事	葉建偉 Yeh, Chien-Wei	男	法律	40-50	<3 年	-	浩恆國際法律事務所律師
獨立董事 (註 17)	黃智楨 Huang, Chih-Chen	男	管理 / 營建	40-50	<3 年	-	鴻承建設(股)公司董事長
獨立董事 (註 18)	陳叡禮 Chen, Ruei-Li	男	營建	40-50	<3 年	-	陳叡禮建築師事務所建築師

註 17：黃智楨於 2021 年 03 月 26 日因業務繁忙而辭任。

註 18：陳叡禮於 2021 年 08 月 05 日就任。

利益迴避機制

大華建設嚴格要求董事對會議事項有自身利害關係時，應於當次董事會說明其自身利害關係之重要內容，並於討論時迴避，「公司治理實務守則」明定董事或經理人不得基於在公司擔任的職務而使自身、配偶或二等親以內親屬獲致不當利益。大華建設並依中華民國證券相關法令要求，揭露關係人交易。

註 19：詳細利益迴避執行情形可詳 2021 年年報：董事對利害關係議案迴避之執行情形(第 26 頁)、持股比例占前十大股東，其相互間為關係人或配偶、二親等以內之親屬關係資訊(第 59 頁)。

董事進修

為發展與提升最高治理單位在經濟、環境和社會主題上群體智識所採取的措施：

大華建設適時安排董事參與進修課程，持續精進治理職能與專業能力，以便董事取得最新公司治理、董事會運作實務、經營管理策略和財務相關資訊，維持其專業管理之優勢及能力。

姓名	職稱	課程名稱	進修時數
鄭斯聰	董事	內線交易實務動態	3 小時
		110 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3 小時
		內線交易與洗錢防制 - 從企業舞弊案例談起	3 小時
李進益	董事	內線交易實務動態	3 小時
		第十三屆台北公司治理論壇	3 小時
		如何運用期貨商品避險交易與企業永續經營研討會	3 小時
顏明宏	董事	內線交易實務動態	3 小時
		年報關鍵訊息與責任解析：董監事觀點	3 小時
		從全球政經情勢談台商經營及併購策略	3 小時
曾炳榮	法人代表人 董事	內線交易實務動態	3 小時
		第十三屆台北公司治理論壇	3 小時
		如何運用期貨商品避險交易與企業永續經營研討會	3 小時
王慕凡	獨立董事	內線交易實務動態	3 小時
		第十三屆台北公司治理論壇	3 小時
葉建偉	獨立董事	內線交易實務動態	3 小時
		企業併購實務分享 - 以敵意併購為中心	3 小時
陳叡澧	獨立董事	第十三屆台北公司治理論壇	3 小時
		110 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3 小時
		110 年度防範內線交易宣導會	3 小時
		國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	3 小時

董事會績效評估

為強化董事會運作效能及落實公司治理，大華建設訂有「董事會績效評估辦法」。於每年年度結束時進行評估，內容包括董事會內部自評、董事會成員自評、專家或其他適當方式進行績效評估。

自評方式由執行單位收集董事會活動相關資訊，並分發填寫「董事會績效評估自評問卷」、「董事會成員績效評估自評問卷」及「審計委員會績效評估自評問卷」、「薪酬委員會績效評估自評問卷」等相關自評問卷執行董事會績效評估。資料回收後，針對評估指標之評分標準，記錄評估結果報告，送交董事會報告檢討、改進。

董事會績效評估	董事成員自我績效評估	功能性委員會績效評估	
		審計委員會	薪酬委員會
<ul style="list-style-type: none"> ● 對公司營運之參與程度 ● 提升董事會決策品質 ● 董事會組成與結構 ● 董事之選任及持續進修 ● 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司目標與任務之掌握 ● 董事職責認知 ● 對公司營運之參與程度 ● 內部關係經營與溝通 ● 董事之專業及持續進修 ● 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 對公司營運之參與程度 ● 審計委員會職責認知 ● 提升審計委員會決策品質 ● 審計委員會組成及成員選任 ● 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 對公司營運之參與程度 ● 薪酬委員會職責認知 ● 提升薪酬委員會決策品質 ● 薪酬委員會組成及成員選任 ● 內部控制
評估指標 25 項	評估指標 20 項	評估指標 20 項	評估指標 20 項

7.1.2 審計委員會

大華建設於 2017 年 5 月 31 日設置審計委員會，由全體三位獨立董事組成，其任期與當屆董事任期相同，連選得連任，每季至少召開一次會議。為履行其職責，依其組織規程有權進行任何適當的審核及調查，並與內部稽核主管及簽證會計師間皆有直接聯繫之管道。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，審計委員會審議的事項包括：財務報表、內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、重大資產交易、關係人交易、募集或發行有價證券、評估簽證會計師獨立性，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

審計委員會之獨立董事成員出席率					
獨立董事	王慕凡 (召集人)	葉建偉	陳叡澧	黃智楨	實際出席率
應出席次數	9	9	4	1	100%
實際出席次數	9	9	4	1	
出席率	100%	100%	100%	100%	

註 20：黃智楨獨立董事 2021/03/26 辭任。

陳叡澧獨立董事 2021/08/05 就任。

7.1.3 薪資報酬委員會

大華建設於 2011 年 12 月設置薪資報酬委員會，薪資報酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

薪資報酬委員會之主要職掌為協助董事會以下事項：

- 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

由三位獨立董事組成，具備經營管理實務、產業經驗、金融財務會計與法律專業，秉持客觀、專業並經大華建設評估具有獨立性資格。

薪資報酬委員會之獨立董事成員出席率					
獨立董事	王慕凡 (召集人)	葉建偉	陳叡澧	黃智楨	實際出席率
應出席次數	5	5	2	1	100%
實際出席次數	5	5	2	1	
出席率	100%	100%	100%	100%	

註 21：黃智楨獨立董事 2021/03/26 辭任。

陳叡澧獨立董事 2021/08/05 就任。

最高治理單位及高階管理階層薪酬狀況請詳 2021 年年報 (第 18-23 頁)：一般董事及獨立董事之酬金；總經理及副總經理之酬金；公司前五位酬金最高主管之酬金；董事、總經理及副總經理酬金分析。

7.1.4 誠信經營委員會

大華建設於 2022 年 5 月設置誠信經營委員會，隸屬董事會，由三名委員組成，其中應至少包含獨立董事二人，任期與當屆董事任期相同，每年至少召開一次會議，由公司治理室擔任會務單位，負責協助本委員會議程規劃、召集通知、議事進行、會議紀錄及其他相關事宜。

為使誠信經營之企業文化健全發展，大華建設目前主要訂有「誠信經營守則」、「誠信經營委員會組織規程」及「誠信經營作業程序及行為指南」以利誠信經營委員會成員有效運作及遵循；為因應誠信經營各種態樣，大華建設另訂有「防範內線交易管理辦法」、「員工獎懲辦法」、「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」、「員工意見信箱實施政策及原則」、「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「內部重大資訊處理作業程序」等各項內部規定，以適性處理誠信經營所帶來的各種風險。

誠信經營委員會之獨立董事成員出席率

獨立董事	王慕凡	葉建偉 (召集人)	陳叡澧	實際出席率
應出席次數	1	1	1	100%
實際出席次數	1	1	1	
出席率	100%	100%	100%	

大華建設之「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，要求董事、經理人與所有同仁之行為皆符合道德規範，不許有詐欺之意圖或欺騙之行為；嚴禁利用公司財產、非公開資訊或藉由擔任職位之便而使自身或親屬獲取不當利益；確保員工無營私舞弊、品行不端、洩密或謊報等行為，並要求員工不得接受廠商邀請之應酬及財物饋贈；且針對營運過程中之客戶資訊，均應負有保密義務。

大華建設相當重視廉潔的交易環境、樹立誠信經營之企業文化，除誠信經營守則外，每年度皆發表誠信經營政策聲明，以稽核室為執行單位向供應商發送「誠信經營政策聲明書」，拘束員工於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他不法或違背受託義務等不誠信行為，明確向供應商表明大華建設誠信經營立場。

誠信經營委員會負責誠信經營政策之審定及監督執行下列事項，並定期向董事會報告遵循情形：

- (一) 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略。
- (二) 配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
- (三) 審視檢舉制度並確保執行之有效性。
- (四) 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
- (五) 其他與誠信經營政策制定與監督執行相關之事項。

7.1.5 公司治理室

大華建設於 2021 年 3 月 30 日設置公司治理室，主要負責統籌公司治理事務與企業社會責任相關業務之執行（請詳本報告書 2.1 永續發展執行章節【第 5 頁】）、彙整及追蹤各項公司治理指標，切實掌握公司治理進展。辦理審計委員會、薪酬委員會、董事會及股東會相關事宜，以協助董事會遵循法令、就任及持續進修。

透過與利害關係人溝通、專案推動、管理制度及管理方針的推行，不定期召開會議，強化各部門之間的溝通機制，並且調動內、外部各項資源，必要時進行專案規畫管理，不斷檢視執行成果、修正精進，不定期向董事會進行報告，檢討運作成效，期許達成與各利害關係人、環境、社會共榮之目標。

7.2 營運狀況

單位：台幣千元

組成	說明	2017	2018	2019	2020	2021
直接經濟價值之產生		88,695	1,224,527	19,394	92,234	20,094
收入	房地收入	61,677	1,204,953	2,000	78,804	-
	租金收入	7,548	7,168	8,170	8,573	8,718
	股利 / 利息 / 其他	19,470	12,406	9,224	4,857	11,376
直接經濟價值之產生		188,026	1,195,711	103,384	135,630	101,836
營運成本	因營運活動所產生的成本	57,823	1,014,068	1,905	61,950	-
員工薪資與福利	薪資、紅利、獎金、員工福利	71,117	53,217	51,014	54,022	61,784
支付出資人的款項	利息費用	38,755	30,803	22,690	18,300	38,135
	股利支付 (註 22)	14,565	81,225	27,075	0	0
支付政府款項	所得稅 (不含遞延稅款)	5,363	14,598	0	1,008	1,722
社區投資	捐贈、贊助、投資	403	1,800	700	350	195
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配)		(99,331)	28,816	(83,990)	(43,396)	(81,742)

註 22：本表所列股利支付係經次一年度股東會通過後實於發放。

7.3 風險管理

大華建設積極推動及落實風險管理機制，並積極整合及管理可能影響營運及獲利的各種策略、財務等潛在風險，並採行適當措施，確保有限資源有效率地配置於相關風險管理工作。

在組織內部管理上，由稽核單位落實內控機制的把關，藉由稽核工作之執行，提供管理階層關於內部控制功能的運作狀況，並及時瞭解已存在的缺失或潛在風險。此外，內部稽核定期覆核各單位及子公司所執行的內部控制制度自行評估情形，並綜合稽核單位自行評估之內部缺失及異常結果，稽核結果除在董事會及審計委員會例行會議報告外，亦定期或不定期向董事長報告，以作為評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

大華建設訂定如「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等相關法令，建立完整的會計制度、內控制度、風險管控機制，建立並嚴格執行標準作業流程，以防範不誠信行為，降低風險。

大華建設於 2021 年通過「風險管理守則」，由總經理負責統籌風險管理工作並組織風險管理小組，負責偵測、辨識、評估大華建設之相關潛在風險，再依據風險之重大性排序結果，擬定大華建設之風險管理政策，確認大華建設應強化預防之風險以及持續關注之風險因子後，設定具體因應措施或監控機制，並每年一次向董事會報告。

7.3.1 內部控制機制

2021 年度大華建設及其內部人員並無違反內部控制制度規定之處罰、主要缺失之情形及未接獲任何舉報，亦未發現任何相關不法情事。

董事會：

- 最高單位，負責核准、審閱及監督公司風險管理政策，以遵循法令，確保風險管理之有效性，推動並落實整體風險管理為目標。

內部稽核單位：

- 直接隸屬董事會，由董事長管理內部專任稽核人員。
- 內部稽核主管之任免由審計委員會同意，董事會核定。
- 內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬依據大華建設「公司治理實務守則」第 3 條第五項規定，由稽核主管簽報董事長核定。

內部稽核之運作：

- 稽核單位每年度擬定次年度稽核計畫，提報董事會通過或據以執行，就各項作業之內控作業及法令遵循情形進行稽核，經查核做成之報告逐層簽核後，定期列席董事會報告。
- 針對各個經營環節、流程進行稽核，董事會、管理階層不定期檢討各部門自行檢查結果及稽核室之稽核報告。
- 缺失及異常事項按季作成追蹤報告至改善為止。

內部控制制度自行評估作業：

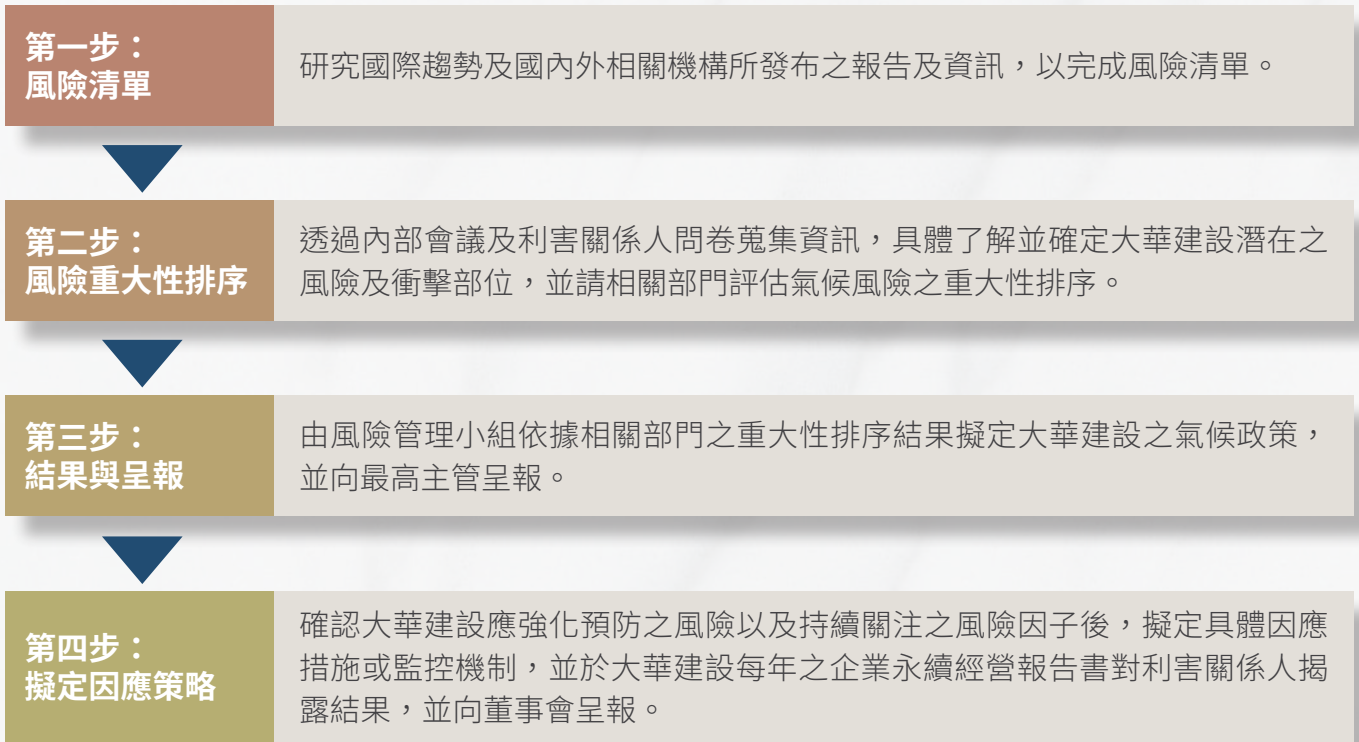
- 每年辦理一次，涵蓋各類內部控制制度之設計及執行，由內部各單位及子公司自行評估，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

(內部稽核組織及運作辦法請詳大華建設網站公司治理專區內部稽核

<http://www.delpha.com.tw/tw/doc/p01.aspx?kind=3>)

7.3.2 風險鑑別

大華建設的風險辨別流程依序為 (1) 風險清單、(2) 風險重大性排序、(3) 結果與呈報、(4) 擬定因應策略等四步驟。



大華建設從企業持續營運角度，審視公司可能面臨之風險，包括市場、流動性金融風險等財務面考量，或如法規遵循、資訊安全、氣候環保、社會議題等非財務風險衝擊，並依據上述風險鑑別流程統整出以下 5 項風險。



7.3.3 財務風險

財務風險衝擊與因應措施

大華建設可能遭遇之財務風險，大致上可分類為「利率、匯率風險」、「投資風險」、「稅務風險」及「呆帳風險」。

類別	風險項目	說明	因應措施
利率、 匯率風險	利率變動風險	營建業為高度資金需求的產業，銀行利率變動會連帶影響大華建設購地及工程規劃與期程。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維持信用良好，並與各大行庫維持優良合作關係，以要求銀行以最優惠之利率與公司往來。 2. 由權責單位依據銀行資金融通之最新訊息，隨時評估利率之變化。
	匯率變動風險	以出口為導向之企業活動，極易因匯率變動影響獲利表現，尤其外匯利率受國際局勢動盪而影響，惟相對不可控之因素。	大華建設主要營運係屬服務在地之內需市場，日常收付款以新臺幣為主，故匯率變動對大華建設損益並無重大影響。
	通貨膨脹風險	通貨膨脹會造成原物料大漲、供應鏈短缺及人力成本大幅提升，營造建案需要大量原物料及人力，受到缺工缺料及成本提升的影響甚鉅。	雖營建成本提升，惟房地產被視為保值資產，在通貨膨脹嚴重的時候，房屋銷量反而相對提昇，利潤尚可維持一定水準，故通貨膨脹情形對大華建設損益並無重大影響。
投資風險	衍生性商品投資風險	操作衍生性金融商品可能為投機動機或是避險動機，惟衍生性金融商品通常是槓桿工具，具有相當高的潛在風險，且有些商品規則複雜，需要一定技術門檻，若不當操作可能造成股東利益受損，甚至影響公司經營。	大華建設專注於本業，並未從事衍生性商品投資。若未來將從事衍生性金融商品之交易，將依據「取得或處分資產處理程序」辦理。
	其他投資風險	投資商品多元，若不瞭解市場動態及趨勢，未能即時調整投資部位，將導致虧損風險。	權責單位應審慎評估投資效益，並依「有價證券投資作業辦法」及「取得或處分資產處理程序」辦理，若達資訊公開之標準，應辦理公告於公開資訊觀測站，以維護股東權益。

類別	風險項目	說明	因應措施
稅務風險	法規遵循風險	稅務法規遵循為稅務規劃中極重要的環節，違反稅務法規輕則遭遇稅務機關的調查或補稅，重則可能重大衝擊企業的獲利與財務負擔能力，甚至重創企業的形象和名譽。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循大華建設及旗下各子公司營運所在地相關稅務法令及規範，正確計算稅賦並按規定期限內申報繳納。 2. 對於新的稅務事項及複雜之稅務狀況，及時以適當之方式配合簽證會計師與稅務稽徵主管機關溝通。 3. 持續透過教育訓練，強化稅務人員專業能力及提升專業素質，培育專業稅務人員。
	稅務規劃風險	<p>未妥善進行稅務規畫可能導致：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重複課稅，承擔不必要之稅務成本。 2. 損失的租稅權益，包含喪失依法得享有之租稅獎勵及優惠，或採行不具租稅效率的架構或模式，減少降低稅務成本之機會。 3. 處理稅務爭訟的各項投入成本。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不建置意圖規避稅賦之稅務架構，或刻意移轉利潤進行避稅。 2. 稅務策略目標、稅務計畫、組織與稅務內部控制與管理制度之制定，並適時諮詢外部專業稅務顧問之意見。 3. 大華建設及其子公司整體稅負最適化之策略規劃，就未來可能發生之稅務風險或較易發生稅務風險之交易進行事前規劃。 4. 針對稅務治理程序進行改進，以增進稅務治理之效率及效果，並針對稅務治理工作執行之定期檢討。
呆帳風險	資金貸與他人風險	資金貸與他人可能導致公司自有資本不足，而陷入財務周轉不靈的絕境，更會影響後續開發及營建時程。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應由權責單位審慎評估貸與對象之財務狀況、償債能力及信用狀況，並依大華建設「資金貸與他人作業程序」，明定審查程序及控管措施，經審計委員會及董事會決議通過後為之。 2. 權責單位應就資金貸與事項建立備查簿，稽核單位每季稽核及其執行情形，如發現重大違規情事，應即以書面通知審計委員會。

類別	風險項目	說明	因應措施
呆帳風險	背書保證風險	背書保證之對象為因承攬大華建設工程而有業務往來之公司及大華建設之子公司，若背書保證對象周轉不靈時，大華建設可能連帶受牽連。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應由權責單位具體評估該項背書保證之必要性、合理性、風險性、對母公司及子公司之營運風險、財務狀況及股東權益之影響，並依大華建設「背書保證作業程序」辦理，經審計委員會及董事會決議通過後為之。 2. 權責單位應就背書保證事項建立備查簿，稽核單位每季稽核及其執行情形，如發現重大違規情事，應即以書面通知審計委員會。
	客戶呆帳風險	不動產交易金額龐大，會依照約定區分不同期款，倘客戶於所有權移轉登記後拒不支付款項，或是要求貸款銀行停止撥款，將導致公司需耗費額外的時間與成本進行追索，更可能陷入不動產無法出售，款項又無法追索的窘境。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關注逾期帳款客戶，並列入每周主管會議追蹤。 2. 確保客戶提供足額擔保或有足夠財力支付買賣價金。 3. 由銷售或營業單位人員定期與客戶聯繫，保持友善互動，確保客戶意見完整反應，避免爭訟。

7.3.4 營運風險

大華建設以營運持續為目標，對內外部各項事件所潛藏風險及影響公司營運者，持續關注並投入資源進行風險掌控與因應準備，而營運管理計畫即為管理之一環，協助企業發生事故時，維持於可接受之水準以上之營運活動。大華建設未來將持續完備各種不同情境的應變能力，例如傳染病事件及原物料短缺等事件之演練與風險管理策略制定。

營運風險衝擊與因應措施

大華建設可能遭遇之營運風險，大致上可分類為「重大政策變動風險」、「營運成本風險」及「工程風險」。

類別	風險項目	說明	因應措施
重大政策變動風險	房地產政策風險	房地產受總體經濟環境及金融環境影響甚大，且為解決台灣都會區房價快速上漲之議題，政府紛紛推出抑制房市炒作之措施以控制房價之飆漲，並使房市交易量減少。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調整買賣契約轉讓之程序，打擊持有期間較短之投資客，降低不動產炒作之行為。 2. 確實掌握工程進度及案件時程，以維持公司整體競爭力。 3. 嚴格遵照政府預售屋審查及房地產政策，避免遭受行政罰鍰或影響公司商譽。
	房市價格變化	房價下跌除導致無法達成購地時預估的投資報酬率，甚至虧損，更將產生退屋浪潮，導致訴訟迭生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由土地開發人員定期關注房市趨勢，並請外部專業人員，如代銷人員或估價師進行市場評估，減少錯估房市等情勢。 2. 配合房價與原物料價格調整銷售與營建的期程規劃。
營運成本風險	原料價格上漲	原物料價格受國際趨勢及通貨膨脹等因素上漲，營建業面臨缺工、缺料等情況，承攬工程無法發包，導致工程延宕。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立工程管理平台，整合合約、廠商及成本資訊。 2. 採營造廠比價並選擇具豐富施工經驗及資金充足之廠商承攬，亦可選擇大華建設子公司華鑑營造股份有限公司承攬，更為有效控制工程品質及工程進度。
	土地價格上漲	土地取得價格為影響營建業獲利之重大因素之一，倘協商不慎或資訊不齊全而取得高於區域成交價格之土地，除降低公司獲利外，亦可能影響整個區域的土地成交價格上漲，連帶影響房屋售價，與政府打房政策相違背。	由公司內部專業土地開發人員進行評估作業，並請專業人員協助進行市場調查與詢價作業，積極尋找具有市場開發價值之合適地區，並訂定合理價格與地主談判。倘買賣價格過高時，亦可以採取合建分屋或合建分售之方式。

類別	風險項目	說明	因應措施
營運成本風險	產銷不平衡	建案供過於求，提供大於市場需求之產品，導致房價下跌，去化速度緩慢，影響公司資金周轉與獲利。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由購地前的市場調查，開發有較高新建案需求之地區。 2. 購地後，針對當地需求進行產品規劃，區分辦公室與住宅產品。 3. 配合當地政府政策與土地管制規定，提供公益空間或地上權案件等多樣化需求。
工程風險	供應商風險	供應商的篩選將影響建案施作品質、進度及預算之控管，身為高度重視勞工安全之企業，劣質供應商會導致工安控管之難度提升，亦會影響建案安全品質，造成大程度之人身安全隱憂。	大華建設設有供應商分級及考核機制，以供應商資本額、承攬實績等項目來劃分各級廠商，並針對應供應商承攬結果進行考核，俾利風險控管。詳情請見本報告書 5.1 供應商管理策略。
	勞工安全風險	營造工程工作及作業內容潛在高度危害，有崩塌、沈陷或高空墜落之風險，器械的操作如有不慎會導致勞工生命安全的危害，除面臨停工或工程期延宕之風險外，亦可能面臨訴訟或支付高額賠償金。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動工安零災害，強化工安風險控管。 2. 落實安全教育訓練、緊急應變演練，並鼓勵工地人員取得相關勞工安全衛生執照。 3. 建立事前風險之檢測與分析。 4. 制定設備保修、點檢程序，減少設備故障、人員操作不當情形發生。

7.3.4.1 大規模傳染病防疫衝擊與因應措施

防疫作為

1. 防疫指引

大華建設依據「大華建設股份有限公司－防疫公告」，依序展開各工地、銷售中心及辦公室同仁衛教及防疫宣導、差旅管制、自我健康回報、體溫量測、訪客管理、用餐指引等防疫措施，提升公司內部防疫能量。並提供同仁快篩陽性及確診者應變措施指引，預防同仁確診或與確診者接觸後向外擴散病毒，引發集體感染之風險。

2. 快篩機制

為保障全體同仁之生命、身體健康，大華建設啟動快篩機制，針對尚未接種滿三劑疫苗之同仁，於每週辦理一次快篩檢測，並由專人追蹤同仁快篩結果，如快篩結果為陽性時，大華建設會協助同仁就醫與進行通報，並詳實彙整確診者 4 日內於工作場域之接觸史，必要時由發言人對外說明，並指示發布新聞。

3. 人員分流

規劃同仁分區、分時、在家辦公之計劃，從人員分組、工作場所調整、IT 資訊系統備援等進行超前部屬及演練，以利疫情加劇時立即啟動，保護同仁健康及避免公司營運受到影響。

4. 疫苗施打狀況追蹤

定期調查公司同仁疫苗接種情形，鼓勵同仁盡速接種疫苗，並針對尚未接種第三劑疫苗之同仁，提供每周快篩檢測，此外，亦透過尋求外部醫療與公衛專家及專業顧問協助，超前部屬，強化各項防疫應變。

防疫階段與因應措施

警戒程度	Level 0	Level 1	Level 2	Level 3
衝擊指標	發生人傳人個案	境內人傳人確診	境內社區流行	全國大流行
方針	整備 / 監控	啟動管制	準備緊急應變	啟動緊急應變
狀態	依據國家疫情指揮中心之規範動態管理。			
防疫措施	1. 啟動衛教訓練 2. 資訊統一，及時佈達。 3. IT 資訊升級，為遠距及科技辦公準備。 4. 訪客及工地人員健康偵測與人流管理。	1. 全體同仁每日健康監控 (量體溫 / 戴口罩 / 接觸史回報) 2. 疫調作業準備，強化軌跡追蹤。 3. 多元防疫宣導。 4. 行為管理 (社交距離 / 取消共同用餐 / 會議梅花座)	1. 指派專責人員負責與工地文件往返，減少人員流動。 2. 業務衝擊評估，調整財務現金流管理。 3. 掌握供應商生產影響與人員健康狀況。	1. 區分兩組人員進行異地辦公，減少人員接觸。 2. 員工關懷，穩定同仁因疫情導致的緊張氣氛。 3. 提供家庭照護假，協助居家有年長者或年幼孩童之家庭。 4. 復工追蹤、人員調配。

7.3.5 氣候風險

關於氣候風險之分析請詳本報告書 3.1 氣候變遷章節。

7.3.6 資安風險

隨著科技日新月異，網路儼然成為當代經濟活動不可或缺之工具，對於資訊安全保護及其洩露風險，更為企業所重視，大華建設對資訊安全之保護亦不例外。大華建設透過建立資訊安全管理機制，確實掌握資訊設備及網路安全，保障公司資料處理之機密性、可用性及完整性，而當資安風險或緊急事件發生時，大華建設具備應變處置原則及能力，得以確保業務迅速恢復正常運作。大華建設的資訊管理制度如下：

第一步： 制度規範

透過訂定「資訊管理作業辦法」，規範大華建設資訊運作環境及人員資訊安全行為，並不定期依據營運環境的變遷及科技升級進行更新。

第二步： 軟硬體維護

推展各項應用系統，協助與電腦相關之自動化作業，促進各部門對軟、硬體設備之有效使用，並建置雲端保護及重視軟硬體合法授權，以提升整體資訊環境之安全性。

第三步： 人員訓練

為落實人員資安觀念，不定期透過教育訓練提升資訊人員的專業職能，亦強化內部系統公告與資安宣導，提升全體員工對資訊安全之危機意識與應變能力。

資訊安全風險衝擊與因應措施

類別	風險項目	說明	因應措施
資訊系統風險	資訊系統異常	資訊系統異常可能導致作業被迫中斷，使作業期程延宕，可能導致工程進度或購地時效受到影響。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業程序標準化，落實訓練並定期演練。 2. 強化防災、監控、異常管理與備援，建立預警通報與問題管理平台。
	資訊安全防護	系統及應用程式之不合法授權，或是網頁 SSL 加密連線的惡意攻擊，可能導致公司重要機密外洩。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行資安教育訓練並落實人員資安觀念。 2. 適時網路監控與不定期資安使用查核。 3. 建置必要之防護機制，如同伺服器每小時同步備份或定期異地存放。 4. 導入帳號管理及終端設備授權，以管理系統存取權限，降低資料外洩。 5. 開啓個人電腦防火牆，避免軟體攻擊。
資訊實體風險	資訊設備安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若未落實電腦機房之安全防護機制，可能導致機房遭受外力或人禍威脅之影響。 2. 資訊設備亦可能因為地震、電力供給等因素造成系統損害，甚至導致火災。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 監控電腦及設備機房溫度，若有異常可立即處理。 2. 機房消防設施與保全整合，減少災難損害。 3. 落實機房門禁監視安全。

2021 年資安事件發生數量：0

7.3.7 法律風險

法律風險管理為企業管理重要之一環，本於預防管理之概念，大華建設透過法律風險之預測、評估與分析，事先了解可能存在之法律風險，以及該風險一旦發生對企業可能造成之影響，進而採取適當之策略加以因應。

法律風險衝擊與因應措施

大華建設可能遭遇之法律風險，大致上可分類為「與法律規範相關的風險」、「契約安排的風險」、「爭端解決程序中的風險」。

類別	風險項目	說明	因應措施
法律規範風險	違法疑義風險	公司因未妥善進行法律風險管理所須負擔之法律責任，主要係違反行政法規而受罰鍰處分或遭令停止營業，或係違反契約規定，而衍生之民事責任。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置文件審核機制，所有對外文件均須會法務室審閱。 2. 即時布達最新修訂之相關法令及因應配合措施。 3. 對於欠缺規範事項，透過正式或非正式管道詢問主管機關之意見，以減低違法之風險。
	員工不當交易行為風險	員工之不當交易輕則可能導致公司獲利的減少，重則可能導致公司重大營業損失，甚至牢獄之災。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定「誠信經營守則」，建立誠信經營之企業文化。 2. 不定期舉辦營業秘密教育訓練，落實同仁法治觀念。
	個資外洩風險	土地買賣、合建及房地銷售均須要求地主或客戶提供個人資訊，如在資訊的保管上不嚴謹，可能導致洩漏。	訂定相關內規，如「個人資料保護管理辦法」、「個人資料保護管理細則」，落實個人資料檔案之保護及管理。
契約安排風險	撰擬契約風險	依據營建業高度分工的特性，華建設涉及的契約種類繁雜，主要可分為土地相關、工程相關及銷售相關的契約，故撰擬契約上需注意的事項因不同種類的契約各異，倘議約時漏洞或解釋上容有疑義之處，可能導致後續履約困難或訴訟迭生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由相關部門或顧問提供與契約內容相關之專業知識，以求兼顧契約之各個面向。 2. 所有契約均須經由法務室審閱，確認是否有漏洞或解釋上容有疑義之處。 3. 遇涉及特殊或高度專業領域之契約時，會委由外部法律顧問提供專業意見並協助訂約。

類別	風險項目	說明	因應措施
契約安排風險	議約風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因土地位置之不可替代性，及目前營建業缺工缺料之情形，在議定契約時，需要兼顧公司利益與對方意願，提升議約上的困難度。 2. 對方要求公司簽訂由其預先擬定之契約，其中可能包含許多對該公司不利之條款。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提前擬定合約，減少當場擬約或是使用對方提供的契約之機會。 2. 透過中間人或相關人員之協助，居中與地主或承包商協調，提升雙方共識，降低議約時來回拉扯之機會。 3. 議約時請法務室及外部律師或專業人員陪同，雙重確認風險。
	履約風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 單憑承辦人員記憶去執行履約，容易發生遺忘或疏漏等情事。 2. 缺乏追蹤勾稽機制，無法管理履約事項是否已完成。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定內部規範，透過請款時程的限制，督促承辦人員追蹤履約進度。 2. 每周定期會議回報作業進度，並製作報表，敘明時程追蹤狀況與延誤理由及天數。
爭端解決程序風險	爭端解決風險	<p>訴訟曠日廢時，還需支出各類有形及無形費用，在判決終局確定後，還需面臨後續強制執行可行性。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過調（和）解、仲裁、訴訟或其他訴訟外紛爭解決機制。 2. 在紛爭解決程開始之前，先行擬定完整的攻防策略並備妥可能需提出之相關證人與證物。 3. 建立有系統的檔案保存與管理機制，以免於紛爭解決程序中無法尋得相關資料。

訴訟案件

大華建設之訴訟案件為刻由最高法院審理中（原審案號：臺灣高等法院 109 年度消上更一字第 1 號民事判決）之請求返還價金案件壹件。大華建設以專業律師擔任法務室及公司治理主管，同時聘任外部律師擔任法律顧問，針對大華建設法律問題完整分析及評估，作出對大華建設最有利之判斷。

7.4 誠信經營

大華建設重視誠信，董事會成員及管理階層努力將「企業誠信」內化為公司文化，期許落實企業誠信經營之理念，恪遵法令及謹守道德規範，於 2022 年設置誠信經營委員會，由公司治理室擔任會務單位，負責推動企業誠信經營之運作。除遵循公司法、證券交易法、商業會計法等規章法令外，並秉持「耕耘空間・關愛大地」的企業文化精神，以廉潔誠信、公平透明、自律負責之經營理念，制定落實各項道德規範政策，建立良好之公司治理及風險控管機制，謀求大華建設之永續發展。

大華建設近年來所制定之誠信經營相關守則情形如下：

守則名稱	制定年度	守則目標
公司治理實務守則	2017 年	建立大華建設良好之公司治理制度。
誠信經營守則	2021 年	落實誠信經營之企業文化與政策，以使企業能永續經營。
永續發展實務守則 (原：企業社會責任實務守則)	2021 年	實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之進步與永續發展。
檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法	2021 年	為落實道德行為及誠信經營，鼓勵檢舉任何未遵循法規與違反大華建設「誠信經營守則」或其他內部規定之行為。
誠信經營委員會組織規程	2022 年	制定標準以利經營誠信委員會有效運作該委員會。
誠信經營作業程序及行為指南	2022 年	以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，積極防範不誠信行為。

大華建設制定「誠信經營守則」、「誠信經營委員會組織規程」及「誠信經營作業程序及行為指南」要求董事、經理人與所有同仁之行為皆符合道德規範，不許有詐欺之意圖或欺騙之行為；嚴禁利用公司財產、非公開資訊或藉由擔任職位之便而使自身或親屬獲取不當利益；確保員工無營私舞弊、品行不端、洩密或謊報等行為，並要求員工不得接受廠商邀請之應酬及財物饋贈；且針對營運過程中之客戶資訊，均應負有保密義務。

- 大華建設訂有「內部重大資訊處理作業程序」及「防範內線交易管理辦法」，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券，保護股東及大眾權益。
- 大華建設依據「上市上櫃公司治理實務守則」，主動制定相關之內部作業標準作業流程，以恪守誠信治理為最高準則，監督員工不得有貪污、不合誠信原則的相關情事，積極要求內部員工透過申訴管道、員工申訴信箱等方式進行檢舉。每年針對各個管理階層進行年度評核，並將誠信納入高階主管評核項目。
- 大華建設員工應嚴謹遵守營運循環控制作業等相關辦法，主動報備有利益衝突等道德疑慮事項，並執行競業禁止機制，以防止利益衝突。
- 為確保與大華建設來往之供應商一同遵守誠信，於「誠信經營守則」中已明確訂定，與大華建設有商業往來之代理商、供應商、客戶或其他交易對象所簽訂之契約，內容應包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。

針對客戶、供應商等利害關係人進行誠信調查，以避免發生不誠信行為而損及公司權益，並期使所有利害關係人均能瞭解及尊重大華建設誠信經營及道德行為規範。

7.4.1 申訴機制

大華建設除主動採取預防措施，慎防不法情事，更訂定「員工意見信箱實行政策及原則」，設有員工意見申訴管道，提供員工檢舉任何違法或不當行為之申訴管道，針對違反誠信行為者訂有相關懲戒規定及申訴程序。

申訴程序如下：

1. 員工意見箱提案

應實際具名，並盡量詳述事實狀況及建議內容，或舉報事件之人、事、時、地、物，以利提案意見之後續有效處理；未具名(匿名)之黑函或惡意人身攻擊、謾罵之內容，公司將不予回應處理，以期員工意見箱為有效的溝通管道。

2. 案件處理

由總經理親自處理，作適當回應，並承諾對提案員工資料絕對保密；若提出對公司營運管理事項具有建設性之提案，經公司採納而卓有成效者，將於取得提案人同意後，給予適當之獎勵及公開表揚。若提案人有顧慮而不願公開時，公司亦會尊重其意願，不予公開。

大華建設亦設置獨立檢舉信箱 (service@delpha.com.tw) 並公告於公司網站^{註 23}，供利害關係人陳述意見，由稽核室為專責單位，負責並監督相關事宜之推行以及受理申訴。另外，為保護檢舉人，申訴案件將全程保密處理，由專責單位彙整所有檢舉事件、其處理方式及後續檢討改善措施，並視情形向董事會報告，大華建設 2021 年度未接獲相關不法舉報。

註 23：公司網站 http://www.delpha.com.tw/tw/about/p10_2.aspx/

7.4.2 性騷擾防治

為提供員工 (包含受雇者、派遣勞工、技術生及實習生) 及求職者免於性騷擾之工作環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，大華建設訂有「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，保護員工不受性騷擾威脅，提升性別平等觀念、建立友善的工作環境。

1. 工作場所性騷擾申訴處理委員會

大華建設相當重視每件性騷擾申訴案件，針對工作場所性騷擾申訴設立專門處理委員會，且為平衡女性於性騷擾案件通常居於弱勢地位，本委員會特別規定女性委員席次不得低於二分之一，由雇主與受雇者代表共同組成，負責處理工作場所性騷擾申訴案件，秉持客觀、公正、專業原則進行調查，並視評議結果給予適當懲處。

2. 案件處理

性騷擾事件之調查，以不公開方式為之，調查過程相當重視當事人隱私，充分給予當事人陳述機會，並給予相關心理諮商關懷，同時對其他員工加強性騷擾相關教育訓練，以杜絕性騷擾事件發生。此外，大華建設亦受理員工受外部人士騷擾之案件，並協助員工爭取權益，如以公司名義對相關單位申訴等，大華建設 2021 年度未接獲相關不法舉報。

7.4.3 法規遵循

大華建設深入耕耘一甲子，深知遵循法規乃永續經營最根本的基石，透過持續的法規追蹤，評估法規變動對大華建設可能造成的潛在風險及影響，並根據法規鑑別結果，檢視大華建設是否具有相應的內部規範，確保大華建設相關政策規範的合宜與適足。

大華建設經營管理階層不定期向董事會及審計委員會就從業道德與法規遵循相關事項進行報告，並負責監督從業道德的落實及舉報案件的調查與懲處。

為提升同仁從業道德與法規遵循的認知，大華建設根據同仁業務職掌給予多種形式不同訓練課程，例如重點式法規宣導會等，並透過公告宣達、公司內部網頁、公司內部電子郵件、教育宣導文章等，提供法規遵循指引，使同仁能隨時取得法規新知，厚植同仁對於各議題的知識。

大華建設 2021 年度持續針對誠信經營、內線交易、智慧財產、個資保護、契約訂定與民、刑法或其他相關法令等內容宣導，不定期展開多場教育訓練，透過用心培育員工之方式，以期達成永續經營之目標。

對裁罰事項，秉持依循法令要求於最短時間內完成改善，進一步縱向檢視問題根源，從源頭解決；橫向進行檢查，避免相同錯誤再次發生；將資訊提供各廠商互相交流。

本年度無涉及任何反競爭行為、反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟。

7.4.4 反貪腐

延續誠信經營之企業文化，「反貪腐」為誠信經營的核心，為建立廉潔、頭明、負責之價值觀，提供良好的商業行為具體架構及反貪腐風險管理政策，據此大華建設建構反貪腐風險評估體系，制訂各種業務作業流程與規範，要求全體員工徹底遵守並落實執行，各部門員工每半年度進行自我評估與檢視，建立有效的內、外部申訴管道，期能及早發現異常現象進而有效預防貪腐的發生。

大華建設對貪腐行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、濫用、挪用公司資產或犧牲公司利益以換取個人或他人利益的行為。為確保能秉持誠信經營理念，大華建設於 2022 年設置誠信經營委員會，並設置各項反貪腐方案，訂有「誠信經營守則」、「誠信經營委員會組織規程」及「誠信經營作業程序及行為指南」，明確禁止直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益等行為，有效打擊貪腐情形。除誠信經營守則外，大華建設每年度皆發表誠信經營政策聲明，以稽核室為執行單位向供應商發送誠信(反貪腐)聲明書，拘束員工於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他不法或違背受託義務等不誠信行為，明確向供應商表明大華建設誠信經營立場。由管理階層以身作則，由上而下身體力行。對內，透過對員工完整的教育訓練與宣導，持續深化「誠信經營」的企業文化；對外，攜手供應商，以誠信經營落實產業共好，為利害關係人值得信賴的夥伴，本年度並無發生已確認的貪腐情形。

廠商誠信政策

大華建設 - 2021 年誠信 (反貪腐) 聲明書發送情形

2021 年廠商總數	83	符合標準之廠商數量 : 17
誠信 (反貪腐) 聲明書寄發數	16	

- 誠信 (反貪腐) 聲明書發送對象為 2021 年與本公司交易發票金額累計達壹佰萬元以上之廠商，符合標準之廠商數為 17 家，其中包含子公司華鑑營造股份有限公司，故實際發送數為 16 家。
- 誠信 (反貪腐) 聲明書以「禁止員工接受饋贈或其他的好處，以做為業務往來條件」為主軸，即屬防範「收受賄賂」、「接受不合理禮物、款待或其他不正當利益」之措施。

本年度無發生已確認的貪腐事件等相關情事。

附錄

GRI Standards 檢索表

1. 通用準則

GRI 102: 一般揭露 2016						
項目	揭露項目	核心	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
組織概況	102-1	●	組織名稱	4		1.3
	102-2	●	活動、品牌、產品與服務	4		1.3
	102-3	●	總部位置	4		1.3
	102-4	●	營運活動地點	4		1.3
	102-5	●	所有權與法律形式	4		1.3
	102-6	●	提供服務的市場	4		1.3
	102-7	●	組織規模	53		7.2
	102-8	●	員工與其他工作者的資訊	24		4.1
	102-9	●	供應鏈	40		5.1
	102-10	●	組織與其供應鏈的重大改變	47		7.1.1
	102-11	●	預警原則或方針	53		7.3
	102-12	●	外部倡議	25		4.2
	102-13	●	公協會的會員資格	4		1.4
策略	102-14	●	決策者的聲明	2		經營者的話
	102-15		關鍵衝擊、風險及機會	54		7.3.2
倫理與誠信	102-16	●	價值、原則、標準及行為規範	51,66		7.1.4,7.4
	102-17		關於倫理之建議與顧慮的機制	66		7.4
治理	102-18	●	治理結構	46		7.1
	102-19		授予權責	5		2.1
	102-20		管理階層負責經濟、環境和社會主題	7		2.2.2
	102-21		與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	5		2.2
	102-22		最高治理單位與其委員會的組成	46-52		7.1
	102-23		最高治理單位的主席	48		7.1.1
	102-24		最高治理單位的提名與遴選	47		7.1.1
	102-25		利益衝突	48		7.1.1
	102-26		最高治理單位在設立 宗旨、價值觀及策略的角色	5		2.1
	102-27		最高治理單位的群體智識	47-50		7.1.1
	102-28		最高治理單位的績效 評估	50		7.1.1

GRI 102: 一般揭露 2016						
項目	揭露項目	核心	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
治理	102-29		鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	5-10		2.2
	102-30		風險管理程序的有效性	53-65		7.3
	102-31		經濟、環境和社會主題的檢視	5-10		2.2
	102-32		最高治理單位於永續性報導的角色	1		關於本報告書
	102-33		溝通重要關鍵議題	9		2.2.4
	102-34		關鍵議題的性質與總數	5		2.2
	102-35		薪酬政策	28,51		4.2.1,7.1.3
	102-36		薪酬決定的流程	28,51		4.2.1,7.1.3
	102-37		利害關係人的參與		利害關係人無參與薪酬政策之情形。	
	102-38		年度總薪酬比率	28		4.2.1
	102-39		年度總薪酬比率之增加百分比	28		4.2.1
利害關係人溝通	102-40	●	利害關係人團體	9		2.2.4
	102-41	●	團體協約	28	大華建設雖無工會，但由勞資會議做為雙方溝通與議和管道，其決議適用該所屬範圍之所有員工。	4.2
	102-42	●	鑑別與選擇利害關係人	9		2.2.4
	102-43	●	與利害關係人溝通的方針	9		2.2.4
	102-44	●	提出之關鍵主題與關注事項	9		2.2.4
報導實務	102-45	●	合併財務報表中所包含的實體	53		7.2
	102-46	●	界定報告書內容與主題邊界	1		關於本報告書
	102-47	●	重大主題表列	5-10		2.2
	102-48	●	資訊重編		無	
	102-49	●	報導改變	5-10, 11-15, 42-43, 53-65		2.2, 3.1, 5.1.3, 7.3
	102-50	●	報導時間	1		關於本報告書
	102-51	●	上次報告書的日期		2021年9月	
	102-52	●	報導週期	1		關於本報告書
	102-53	●	可回答報告書相關問題的聯絡人	1		關於本報告書
	102-54	●	依循 GRI 準則報導的宣告	1		關於本報告書
	102-55	●	GRI 內容索引	70		
	102-56	●	外部保證 / 確信	1		關於本報告書

GRI 103: 一般揭露 2016

項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
	103-1	解釋重大主題及其邊界	5-10		2.2
	103-2	管理方針及其要素		請參考各項議題內容。	
	103-3	管理方針的評估		請參考各項議題內容。	

2. 特定主題準則

經濟					
項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	53		7.2
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	11-15		3.1
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	25-28		4.2
	201-4	自政府取得之財務補助		大華建設無政府財務補助。	
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	28		4.2.1
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	24-25	大華建設於 2021 年雇用台灣本地居民為管理階層之比例為 100%。	4.1
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	44-45		6
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	39-43		5
GRI 205: 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	69	由於大華建設全部員工之工作地點皆在台灣地區，較不適合以營運據點做評估，大華建設風險評估方式請參閱本報告。	7.4.4
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	66-69		7.4
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	69		7.4.4
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	反競爭、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	66-69		7.4
GRI 207: 稅務 2019	207-1	稅務方針	56		7.3.3
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	56		7.3.3
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	56		7.3.3

環境					
項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	16		3.2
	302-3	能源密集度	16		3.2
	302-4	減少能源的消耗	16		3.2
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	18		3.4
	303-3	取水量	18		3.4
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	17		3.3
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	17		3.3
	305-4	溫室氣體排放密集度	17		3.3
	305-5	溫室氣體排放減量	17		3.3
GRI 306： 廢棄物 2020	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	20		3.5
	306-3	廢棄物的產生	20		3.5
	306-4	廢棄物的處置移轉	20		3.5
GRI 307: 有關環境保護 的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	11-23		3
GRI 308: 供應商 環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	39-43		5
	308-2	供應商對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	39-43		5

社會					
項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	24-25		4.1
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	29-32		4.2.2
	401-3	育嬰假	29-32		4.2.2
GRI 402: 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	29-32		4.2.2
GRI 403: 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	35-38		4.4
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	35-38		4.4
	403-3	職業健康服務	35-38		4.4
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	35-38		4.4

社會					
項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
GRI 403: 職業安全衛生 2018	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	35-38		4.4
	403-6	工作者健康促進	35-38		4.4
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	35-38		4.4
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	35-38		4.4
	403-9	職業傷害	35-38		4.4
	403-10	職業病	35-38		4.4
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	33-34		4.3
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	33-34		4.3
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	33-34		4.3
GRI 405: 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	24-25		4.1
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	25-32		4.2
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	25-32		4.2
GRI 407: 結社自由與 團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	25-32		4.2
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	25-32		4.2
GRI 409: 強迫或 強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	25-32		4.2
GRI 412: 人權評估 2016	412-1	接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	25-32		4.2
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	25-32		4.2
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約		大華建設無工會。	
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	44-45		6
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	44-45		6

社會					
項目	揭露項目	揭露項目	頁碼	說明	對應章節
GRI 414: 供應商 社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	40		5.1.2
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		大華建設 2021 年度無相關情事。	
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐獻		大華建設於 2021 年無任何政治捐獻。	
GRI 416: 顧客健康 與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		大華建設於 2021 年無任何對健康和安全的衝擊之事件。	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		大華建設於 2021 年無任何違反健康和安全性法規之事件。	
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求		大華建設於 2021 年皆有遵循產品與服務標示及行銷傳播相關法規規範。	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件			
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件			
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		大華建設於 2021 年無任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。	
GRI 419: 社會經濟 法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定		大華建設於 2021 年無任何違反社會與經濟領域之法律和規定。	

3. 會計師有限確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

大華建設股份有限公司 公鑒

本事務所接受大華建設股份有限公司（以下簡稱大華建設）之委任，對 2021 年度永續報告書中所選定之標的資訊執行有限確信程序並出具有限確信報告。

本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一。

管理階層責任

大華建設管理階層應依照全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)編製永續報告書，並維持與編製永續報告書有關必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量大華建設內部控制之有效性，但目的並非對大華建設內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 取得及閱讀之 2021 年度永續報告書
- 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、內部控制與資訊系統
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據；



先天限制

由於諸多確信項目設計非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制，對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設及判斷。

品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現大華建設所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，大華建設對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安永聯合會計師事務所

會計師：呂倩雯

呂倩雯



民國一一年九月二十三日



附件一：

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準																																																							
1	第三章 環境 永續	3.4 水資源 管理	2021 年度，大華建設因營建工地之逕流廢水削減計畫沉砂池容積不足，受桃園市政府裁處 14 點罰則，惟大華建設自裁罰日起回溯 1 年內無違反相同條款、稽查配合度良好且為 3 年內首次違規，桃園市政府予以酌減 7 點罰則，乘以處分基數 5,000 元/點後，共計裁罰 35,000 元。	GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 報導組織應報告以下資訊： a. 就以下各項，說明因違反環境法律及/或法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰： i. 重大罰款的總金額； ii. 非金錢的處罰次數； iii. 透過爭議解決機制提起的訴訟。 b. 如無違反環境法律及/或法規之情事，簡要陳述此一事實即可。																																																							
2	第四章 員工 關係	4.1 人力 組成	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">新進員工</th> <th colspan="2">離職員工</th> </tr> <tr> <th>性別</th> <th>男性</th> <th>女性</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人數</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>年齡</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20-29 歲</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>30-39 歲</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40-49 歲</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>50-59 歲</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>60 歲以上</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>總數</td> <td colspan="2">13</td> <td colspan="2">8</td> </tr> <tr> <td>新進/離職比*</td> <td colspan="2">36%</td> <td colspan="2">22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>*此比例以 2021/12/31 總員工人數 36 人計算</p>		新進員工		離職員工		性別	男性	女性	男性	女性	人數	10	3	8	0	年齡					20-29 歲	4	0	4	0	30-39 歲	5	2	4	0	40-49 歲	1	1	0	0	50-59 歲	0	0	0	0	60 歲以上	0	0	0	0	總數	13		8		新進/離職比*	36%		22%		GRI 401: 勞雇關係 報導組織須報告以下資訊： a. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分新進員工的總數及比例。 b. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例。
	新進員工		離職員工																																																								
性別	男性	女性	男性	女性																																																							
人數	10	3	8	0																																																							
年齡																																																											
20-29 歲	4	0	4	0																																																							
30-39 歲	5	2	4	0																																																							
40-49 歲	1	1	0	0																																																							
50-59 歲	0	0	0	0																																																							
60 歲以上	0	0	0	0																																																							
總數	13		8																																																								
新進/離職比*	36%		22%																																																								
3	第四章 員工 關係	4.3 人才 培育	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">男</th> <th colspan="2">女</th> </tr> <tr> <th>管理階層</th> <th>一般員工</th> <th>管理階層</th> <th>一般員工</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受訓人數</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>受訓時數</td> <td>12</td> <td>22.8</td> <td>48.5</td> <td>78.3</td> </tr> <tr> <td>受訓平均時數</td> <td colspan="2">2.04</td> <td colspan="2">7.93</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：受訓平均時數以 2021/12/31 該性別總員工數計算</p>	項目	男		女		管理階層	一般員工	管理階層	一般員工	受訓人數	1	2	3	6	受訓時數	12	22.8	48.5	78.3	受訓平均時數	2.04		7.93		GRI 404: 訓練與教育 報導組織應報告以下資訊： a. 就下列劃分，組織員工在報導期間內接受訓練的平均時數： i. 性別； ii. 員工類別。																															
項目	男		女																																																								
	管理階層	一般員工	管理階層	一般員工																																																							
受訓人數	1	2	3	6																																																							
受訓時數	12	22.8	48.5	78.3																																																							
受訓平均時數	2.04		7.93																																																								



編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準																																			
4	第四章 員工關係	4.1 人力組成	<p>大華建設員工組成： 以性別/年齡為劃分(2021 年)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>性別</th> <th colspan="2">男性</th> <th colspan="2">女性</th> </tr> <tr> <th>員工類別</th> <th>管理階層</th> <th>一般員工</th> <th>管理階層</th> <th>一般員工</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>小於 30 歲</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>30-50 歲</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>大於 50 歲</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>男女比</td> <td colspan="2">89%</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> </tbody> </table>	性別	男性		女性		員工類別	管理階層	一般員工	管理階層	一般員工	小於 30 歲	0	1	0	2	30-50 歲	1	4	1	10	大於 50 歲	5	6	3	3	合計	6	11	4	15	男女比	89%		100%		<p>GRI 405: 員工多元化與平等機會 '報導組織應報告以下資訊：</p> <p>a. 就以下多元化類別，組織治理單位的成員百分比：</p> <p>i. 性別；</p> <p>ii. 年齡層：30 歲以下、30-50 歲、50 歲以上；</p> <p>iii. 其它相關的多元化指標（例如：少數或弱勢團體）。</p> <p>b. 就以下多元化類別，各項員工類別的員工百分比：</p> <p>i. 性別；</p> <p>ii. 年齡層：30 歲以下、30-50 歲、50 歲以上；</p> <p>iii. 其它相關的多元化指標（例如：少數或弱勢團體）。</p>
性別	男性		女性																																				
員工類別	管理階層	一般員工	管理階層	一般員工																																			
小於 30 歲	0	1	0	2																																			
30-50 歲	1	4	1	10																																			
大於 50 歲	5	6	3	3																																			
合計	6	11	4	15																																			
男女比	89%		100%																																				
5	-	GRI Standards 檢索表	<p>大華建設於 2021 年無任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。</p>	<p>GRI 418: 客戶隱私報導組織應報告以下資訊：</p> <p>a. 按以下分類，說明已證實之投訴屬於侵犯客戶隱私的總數：</p> <p>i. 來自外部各方並經由組織已證實的投訴；</p> <p>ii. 來自監管機關的投訴。</p> <p>b. 經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數。</p> <p>c. 如果組織未認定任何的投訴，簡要陳述此一事實即可。</p>																																			



大華建設